

摘要

組織整體發展與員工表現密切相關，本研究藉由探討員工心理擁
有感，以瞭解公立醫院員工對服務醫院的工作滿意度、組織承諾程
度，並分析各變項間的關聯性。

本研究利用結構式問卷，以區域級三家公立醫院，任職滿三個月
以上員工為研究母群體；採不計名、自我填答問卷之調查研究法來進
行；問卷內容含：基本資料、心理擁有感、工作滿意度、組織承諾效
標評估。共發出900份問卷，回收673份，有效問卷644份，有效回收
率71.6%。

研究結果：經由Pearson積差相關分析顯示，心理擁有感與工作
滿意度二者之間，呈現顯著正相關，相關係數達0.545 ($r=0.545$,
 $p<0.01$)；而心理擁有感與組織承諾二者之間，呈現顯著正相關，相
關係數達0.599 ($r=0.599$, $p<0.01$)；另外，員工背景屬性不同，對其
心理擁有感有顯著影響。

在性別方面，男性員工心理擁有感對工作滿意度，顯著較女性
低、組織承諾未達相對顯著性差異；在年齡方面，年齡 ≤ 30 歲員工心
理擁有感對工作滿意度，顯著較於 ≥ 51 歲之員工低、組織承諾未達相
對顯著性差異；在薪酬方面，薪酬 ≤ 3 萬員工心理擁有感對組織承諾，
顯著較 ≥ 5 萬元之員工低、工作滿意度未達顯著性差異；在人員類別
部分，護理員工心理擁有感對工作滿意度、組織承諾，顯著較醫師低；
在工作年資方面，工作年資1年以下之員工心理擁有感，對工作滿意
度，顯著較10年以上之員工低、組織承諾未達相對顯著差異，其餘預
測變項則未達相對顯著性差異。

關鍵字：公立醫院、心理擁有感、工作滿意度、組織承諾