

科學裡的傳統 藥香中的守護

文·圖／藥劑部中藥科 藥師 吳旻峰·張坤隆

「藥師，我吃中藥又吃西藥，最近皮膚癢，不知道是不是那個藥物引起的？」「藥師，我有在外面診所拿藥吃，與今天中醫師開的藥會不會有交互作用啊？」本院中西藥雙修的中藥科藥師，任務之一就是為病人解除這些疑惑。

由於國人就醫便利，用藥複雜，中醫藥養生又備受民眾親睽，病人同時服用西藥與中藥的情形司空見慣，對於中藥安全的疑問更是屢見不鮮。中藥科的服務對象包括門診病人、住院病人、出院病人、社區居民，甚至提供網路諮詢服務，目的無非是維護民眾的用藥安全。

注重團隊交流，緊盯各項品質指標

中藥科同仁與其他單位一樣，一上班就有忙不完的事，為營造團隊向心力，主管每天都利用晨會時間，召集大家進行短暫的 Briefing（先簡報），回顧前一天發現或發生的問題，鼓勵大家主動提出，相互討論提醒，接著預告當日需配合事項，傳達重要訊息及政策，做到心智共享。結束前，還會進行很特殊的「觀功念恩」與「自我安全檢

查」，這是2011年參加醫策會「醫療團隊資源管理（TRM）」實踐營學來的經驗，可以養成大家關懷同仁與感恩同仁的習慣。

另外，本科有一塊實施多年的「管理看板」，由主管負責維護更新，看板上公布前日候藥品質指標及病安指標，激勵同仁榮譽心，並且設立了「候藥氣象預報燈號」，提醒同仁注意當日時段的處方變化。



每天「開工」前，中藥科同仁先來個集思廣益。

調劑務求精準，中藥條碼檢核系統把關

中藥科最重要的使命就是將藥品迅速且正確地交付給病人，而本院的中醫處方型態各式各樣，包括濃縮中藥、飲片、代煎、住院用藥、臨床試驗藥品、內服製劑（如：液



與眾不同的品質氣象站



每張中藥處方都要經過藥師審核，才會開始調劑。



本院建置的智慧中藥調劑檯

劑、丸劑、茶包劑…)、外用製劑(如：膏劑、噴劑、貼布…)等，雖然繁雜但不容許有任何一點差錯，所以我們訂有各項處方調劑的作業標準書。

一般流程是從診間醫師開立處方開始，接著由藥局接收處方箋及列印藥袋。藥師會在調劑前先審核處方，以確保正確性，審核內容包括劑量、配伍、適應症、特殊族群病人等，如果有疑慮，要立即與醫師聯繫，看看是否需要修改處方。

調劑中藥製劑時，最大的盲點是沒有藥品外觀可供辨識，混合之後便不易確認其正確性。因此，我們自2010年與本院資訊室合作，引進最新資訊科技及設備，建立一套現今國內最完整的中藥條碼檢核系統，除了檢核最基本的藥品品項及重量，還增加檢核包藥數、成品重量、藥品批次及效期，甚至是病人身分等，堪稱全方位的智能管理。自從這套系統上線後，藥局調劑疏失率大幅下降，可以提供病人更完善的藥事服務。

讓您安心用藥，藥師介入住院臨床照護

「藥師，請問德國黑麥汁可以增加乳汁分泌嗎？」…臨床藥師每次踏入病房，與病人或家屬進行面對面接觸，可謂是一項挑戰，因為這時總會面對千奇百怪的問題，這些問題中有許多是病人自行用藥(含保健品)卻不敢告訴醫師的「秘密」，當然還包括複雜的中西藥併用關係。

中藥科藥師介入住院的臨床照護服務不僅是全國首創，我們也是第一家成立中藥臨床組的醫院，這麼做無非是以病人為中心，要滿足病人的期待與需求。回顧過往，先是在西藥臨床藥師的帶領之下，從會診中醫的腦中風病人開始，至今已擴展至其他病人，包括產婦會診中醫及預備帶著中藥出院的病人。

臨床藥師會在床邊教導病人或家屬認識中醫藥對疾病治療的輔助功能、協助確認併用中西藥的安全性、提醒病人服藥的注意事項、告知產婦產後服用中藥或藥膳的禁忌等等。

遵循古法炮製，研發中藥製劑大受歡迎

「什麼是南剪、北剪？」、「什麼是蒸、炒、炙、煨、炮？」本院的中藥炮製及製劑技術，師承創院時聘任的江浙人士李其泉師傅與段榮貴師傅，延傳至今30餘載，培育出許多優秀的製劑藥師與技術員。舉凡切製、水製、火製、水火共製及其他製法，我們都堅持遵循南北朝的中藥炮炙工法，配合中醫師合作研發中藥製劑，這些中藥製劑已由中國醫藥大學醫療體系在全國各地廣為應用，其中如金創膏、灸療膏、天水茶、纖寧茶、扶氣飲、活力元氣湯、吹喉散、男女生長方等，頗富盛名，在臨床大受歡迎。

維護中藥品質，由專人驗收並定期抽驗

近年來，國人十分關注中藥在生產過程可能受到的污染，經常有病人、民眾或醫療人員為此詢問我們。本院使用的中藥都來自合格藥廠，每批都檢附合格數據，符合國家標準，即使如此，我們為了做到多重把關，早已設立專責的藥品驗收藥師，且與通過財團法人全國認證基金會（TAF）認證的檢驗中心合作，定期對入庫藥品進行品質抽驗，這當中也包括本院的中藥製劑，不僅要確保藥

品在效期內的品質安全無虞，就連藥液包的包材都必須通過耐高溫測試。

滿足病人需求，中藥可以代煎和代寄

有好的醫師、藥師、設備、規範，也有好的藥材，但如果沒有好的煎藥技術，或者無法對藥材進行有效處置，一切努力都會大打折扣。中藥科堅持在科學論證基礎下，選擇最具療效的方式來處理藥材（包括炮製），並且按照標準程序，為藥材進行粉碎、包煎、先煎、後下、烱化、沖服等處理，而使用高壓煎煮機及高壓鍋，目的是避免藥物氣味散失，提高藥品成分抽提率。

我們的煎藥技術員除了負責本院中藥門診及住院病患的中藥煎煮業務，也需負責體系各家醫院的代煎業務，同時提供最令病人滿意的代寄服務，讓病人看完門診即可直接回家，免於等待或奔波取藥。

中藥常被人將其與「傳統」劃上等號，中藥科不但努力保留此一傳統本質，並極力促進其「科學化」。以病人為中心的思考角度，讓我們用團隊的力量守護著病人的用藥安全，尤其在調劑藥品、藥品品質與病人服務等方面，盡力提升民眾對本院中藥的滿意度。☺



藥師在床邊進行中藥用藥指導



本院中醫師處方的製劑，各種劑型都有。



代病人煎煮中藥的服務，極受歡迎。