



汪碧雲護理師與透析志工為患者服務（攝影／盧秀禎）

# 透析志工 有你們真好！

文／腎臟科腹膜透析室 護理師 汪碧雲

**腎**臟科有一群透析志工，和院內其他志工一樣，到了值班時段，就穿上志工背心，在各個服務台為病患和家屬服務。他們的特殊之處在於他們自己也正在接受透析治療（洗腎），或者曾經接受透析治療（現已移植了新腎），這樣的治療經驗讓他們成為透析志工，以過來人的智慧幫助更多病友解惑。

## 各種負面情緒，總是伴隨洗腎而來

國人普遍認為需要洗腎是一種絕症，洗腎之後，生活以洗腎為主，無法繼續工作和享有正常的社交生活，生命從此變成黑白。曾有腎臟病患者絕望地告訴我：「如果有一天要我洗腎，我寧可去死！」由於洗腎被汙名化，也由於對疾病和治療有著莫名的惶恐，很多人總是到了病情危急時，才迫不得已的接受醫師建議開始洗腎。有位定期來洗

腎的阿伯說：「早知道來洗一洗，不會喘、吃得下、睡得著，我就不會拖了這麼久才來洗。」

和大部分民眾一樣，這群透析志工們當初被主治醫師告知腎臟已經無法排除體內廢物和水分，需要長期洗腎時，也經歷過各種負面情緒，包括震驚、否認、憤怒和憂鬱。

## 許多透析志工，都曾走過艱辛的路

曾有一位透析志工和我分享她的心路歷程。她說：「母親去世後，我又生病了，剛開始洗腎時，就好像孤獨地走進滂沱大雨中，沒有可以遮蔽的地方，而悲傷的感覺就好像是馬桶裡的水，沖了又升起…」還好年輕美麗的她沒有沈溺在黑暗裡太久，她在規律洗腎後，體力慢慢恢復，繼續升學進修，順利取得學位，為自己打了一場光榮的戰役。

人生八苦，生病最苦，苦痛來了，難免會憂慮、悲傷、擔心，但是別忘了，人有自我療癒的能力，只要面對它、接受它、處理它、放下它，慈悲的關照自我，學習以優雅的方式，接受各種悲歡離合、酸甜苦辣，那麼生命還是可以發光發熱。

### 過來人的開導，扶持病友走出風雨

其他志工們的生命故事一樣精采，當門診醫師和護理師苦口婆心地解說洗腎治療的效果和預後，卻受到患者和家屬質疑時，就輪到透析志工上場了。志工們將艱澀的醫療名詞，與自身經驗融合，用淺白易懂的方式向患者及家屬說明，再輔以自身的透析管路（動靜脈瘻管或腹膜透析導管）做見證，患者和家屬看到他們的行動自如和活力充沛，

總能稍稍減少對疾病的焦慮和對未來的不確定感。

令人感動的還有志工們的機動性，除了值班時間外，每當病房或門診有患者需要他們服務，只要先以電話聯繫，他們總是風雨無阻的準時出現。

生命中很多遭遇，我們或許很難逃避，但衍生的負面情緒卻不必承受。何權峰醫師在其著作中曾說「越是接受生命的不圓滿，悲苦便越轉向圓滿，因為所有痛苦起因已經消失，悲苦也就無從升起」。最後，我和患者們要向凱惠大姊、桂英大姊、靜卿大哥、文河大哥及瓊儀小姐道謝，謝謝你們多年來無私地默默付出，遇見你們真好！腎臟科有你們真好！🙏

（本院34週年院慶感動服務徵文比賽佳作）

