

衛教師

為民眾搭起健康的橋梁

文·圖／婦產部產科 衛教護理師 洪靜琦



衛教師提供民眾面對面的衛教指導

「婦產科衛教室，您好！」

「我想問一下…，我從昨天晚上開始肚子就一陣一陣的痛，像月經來的時候悶悶的痛，是不是要馬上到醫院？」

「請問您是第幾胎？預產期是什麼時候？…」

衛教師的一天通常是從諮詢電話開始，醫院很多科別都編制有衛教諮詢人員，民眾會看衛教單張上留的諮詢分機來電詢問問題，或者直接打來醫院，總機接聽後，再依問題類別轉給各科室衛教師接聽。

民眾諮詢的問題可能非常專業，也可能千奇百怪，各科室衛教師必須都是對該領域非常熟悉的專業護理人員，才能幫忙解答。比如說，我的專長是產科，舉凡懷孕、生產及哺乳問題都難不倒我，可是有時候婦科衛教師學姐請假，我代為接聽婦科諮詢專線，

碰到民眾諮詢比較專業的婦科問題，回答起來就會有些吃力，所以在衛教師的領域，也印證了「術業有專攻」這句話。

一對一諮詢，澄清民眾心中疑慮

「護理師，我想問一下關於銀奶的問題…」一名女子手執醫師開立的轉介單來衛教室找我。

「好的，您請坐這邊，請問您最近哺乳發生了甚麼問題？」我微笑點頭示意她坐下。

民眾依照醫師開立的衛教轉介單，到衛教室接受一對一的衛教諮詢，也是衛教師每天的例行工作之一。當民眾看診時，面臨的醫療問題需要專業而詳盡的衛教指導，醫師於門診系統可依其需求點選衛教轉介單，所以全院有很多科別的衛教室，有的是以疾病



籌劃多媒體衛教宣導影片也是衛教師的工作之一

或器官區分，例如糖尿病衛教室、腎臟保健中心、癌症中心諮詢窗口等；有的是以科別區分，例如婦產科衛教室、兒科衛教室、家醫科衛教室、中醫諮詢中心等。

全院衛教相關人員並組織有「衛教委員會」，定期開會討論全院衛教事宜，包括修訂衛教單張、審查衛教海報、菸害防治等，都是委員會的工作重點，最近進行得如火如荼的是製作審查多媒體衛教影片。

拍攝多媒體衛教影片，包辦大小事宜

「張醫師您好，我是產科衛教師靜琦，那天您答應要幫忙拍攝產前運動衛教影片，我跟教材室約好早上10點在173診錄影，到時候再麻煩您喔！」

這一天跟教材室約好要錄影，錄影前除了聯繫演員，還要借場地、準備道具、布置拍攝場景，非常忙碌。各科衛教室每一季都要籌劃製作兩部多媒體衛教影片，從訂題目、寫腳本到找演員，衛教師都得一手包

辦，有時候找不到適合的人演出，還要自己跳出來當演員。剛開始以為短短3、4分鐘的影片應該很快就拍好，實際錄影時才發現沒那麼簡單，有時是演員頻頻NG，有時是攝影師需要取各種角度的畫面，所以要一直不斷重覆演出同樣情節。



這天拍攝「產前運動」及「小心『孕』動一孕期安全要注意」兩部影片，幾乎就花掉半天時間，最後自己還得換上運動服，親自示範各種產前運動讓教材室人員拍攝，拍完還要配音。衛教師職務真的就像門診學妹常調侃我的：「妳的工作真的是『校長兼槓鐘（台語）』！」

舉辦衛教活動講座，搶場地手到擒來

「衛教師您好，我想報名明天晚上的爸媽教室。」一位大腹便便的孕婦來衛教室找我報名講座。舉辦各種衛教活動講座也是衛教師的工作，每場活動的題目訂定、講師邀請、借用場地到活動宣傳，很多需要細心處理的環節都必須注意到，才能成就一場成功的講座。

每個月1號早上8點是我最緊張的時刻，因為在這個時候，院內網路會議室借用系統，會開放2個月後的場地供同仁借用，所以不管颯風下雨還是假日清晨，每個月的1號我都要在8點前來醫院守候在電腦前面，當時鐘指向8點，我心跳加速猛按滑鼠，唯恐搶不到想借的會議室。當順利借到2個月後舉辦活動的會議室，才能放下一顆懸著的心。幾年下來已練就一身網路搶會議室的好本領，只要被我鎖定目標的會議室，幾乎都是手到擒來！

科部主任充分授權，增長了我的能力

擔任這個「校長兼槓鐘」的衛教師職務已經邁入第9年，想當初被指派來接手時，心裡百般不願意，慢慢進入狀況之後就愛上了這個工作，因為直屬長官是科部主任，充分授權，所以在產科衛教領域能夠像「校長」一樣擁有決策能力，例如安排孕期講座課程、籌劃衛教影片、製作衛教海報等，都是自己的構思，也因為只有一個人在做這些事情，所以還要兼負「槓鐘」的雜務，像借場地、上簽呈、講座宣傳、主持活動等。

若問我為什麼愛上這個工作？我想是因為它讓我「增能」（Empowerment）。擔任衛教師以後，我從一個害羞不敢上台的女孩，變成一個能夠面對群眾侃侃而談的講師；也由一個只會做臨床護理工作的護理師，變成一個有能力提供所有產科衛教諮詢的專家。當院內同仁有懷孕、生產及哺乳相關問題，常會想到找我諮詢，或者乳房外科醫師總轉介乳腺炎患者到婦產科衛教室來找我，這些都是對我這個衛教師最好的肯定！👍



主持活動或上台講課都難不倒衛教師