

陪全體同仁 一起耕耘

幸福



文／中國醫藥大學附設醫院 院長 周德陽

去年是戰鼓頻催的一年，在同仁們的團隊合作之下，中國醫藥大學附設醫院穩健地通過了國際醫療評鑑認證（JCIA）及美國人體研究受試者保護計畫評鑑（AAHRPP）。在此要向大家說聲辛苦了，謝謝你們，員工是醫院最珍貴的資產，每一次的使命必達，都再度彰顯了這句話的深義。

新建兩間餐廳，放鬆身心的好地方

今年沒有評鑑，而適當的休養生息可以蓄積更多的能量，因此醫院著墨的重點之一放在員工福利，希望讓同仁在工作中也能品嚐到幸福的滋味。我們最先要解決的就是同仁的民生問題，位於兒童醫療大樓1樓內側的員工餐廳，原本占地約50坪，將擴充到150坪左右，現已委託國內口碑卓著的設計師進行全盤規劃，以中國醫藥大學綠意盎然的藥圃為背景，改造為極具特色的庭園餐廳，由於是醫院直營，啟用後將以非營利的超優惠價

格供應同仁各式美食。急重症大樓2樓的視野極佳，亦將挪出百坪空間外包給知名的茶飲連鎖店經營。

我知道同仁為了醫治或服務病患，經常錯過正常的用餐時間，這兩間精心設計的餐廳都是同仁未來可以滿足味蕾和放鬆身心的好地方，如果需要和同事或朋友來個「happy hour」，既方便又有情調。鑑於很多同仁深夜下班時，往往已無處覓食，因此我將要求新的員工餐廳從清晨6、7點營業到凌晨1點，大家可隨時光顧補充體力。病患、家屬與訪客也是餐廳的服務對象，結合原有的商場、麵包店、星巴克及便利超商，民眾在就醫的同時，可順道解決多種生活消費的需求，對忙碌的現代人來說，很符合時間效益。

持續調薪行動，妥善照顧員工生活

此外，醫院一直在有計劃的為員工調薪，護理人員及藥師、麻醉師、洗腎室等技

術人員，均已陸續調薪，行政人員的調薪也已於最近實施。至於醫師，人力欠缺的6大科先前曾因衛生福利部增加健保給付而調薪，但本院今年還是會自行推出醫師的調薪方案。不過，調薪幅度並非大拜拜般的齊頭式平等，醫院訂有計算公式，各項指標所占權重及工作績效都是重要依據，所以同仁們要認真以赴，好好表現。

我也希望各單位若發現所領薪資低於「行情」，能夠主動向醫院反映，若經調查確認與其他醫院同一工作性質者的待遇有不合理的差距，即會進行調整。

擴大人才培訓，提供多元學習機會

留住優秀人才並降低員工流動率，一直是我們努力的目標。調薪雖有穩定軍心的效果，但仍必須提供充裕的進修機會，促使員工學習與成長，才能將源源活水導入醫療服務，在這方面，我們過去做得很好，今年會再加把勁，助更多同仁的專業知能更上一層樓。

醫院的人才培訓，早年只限於醫師，醫師出國進修，若在菁英計畫之列，醫院1年補助180萬元，非菁英計畫者1年也有120萬元的補助。如今的人才培訓已擴充到各職類，包括管理與技術人才，出國進修期間，醫院會視其原本薪資給予適當補助，免除生活上的後顧之憂。

雖然培訓人才的費用是一筆不小的開銷，但這樣的投資是值得的，一則可以提供病患更好的醫療技術或服務品質，二則可以增加同仁對醫院的向心力，三則醫院可

以從中培養各單位的接班人，防杜人才斷層危機。現在，已有數十位可能列入培訓計畫的同仁都在我的口袋名單裡，將逐一徵詢意願，其他同仁若有意出國進修，也歡迎向單位主管申請。

增設院長信箱，舉辦友善服務運動

中國醫藥大學附設醫院的員工人數逐年遞增，目前光是台中總院就有4500人左右，組織龐大，難免有下情無法上達之憂，為了傾聽更多同仁的聲音，我已在網路增設「院長信箱」，同仁有任何意見均可來信告知，若有顧慮，可不具名。無論對人對事，我相信只要盡可能化解歧見與盲點，同仁不僅會工作得更愉快，對醫院發展也絕對是有極大助益的。

從今年元月起，本院並舉辦「友善服務運動」，先由各單位推選具代表性的友善服務人員，院方再派出「神祕客」實地考核，每季不限名額地選出一批優勝者，除了頒獎鼓勵，並列入考績，年終時再從中選拔一位年度冠軍，在院慶時表揚。所謂見賢思齊，從內心做起，喚醒自我要求的意識，激發向上提升的力量，正是我所期待每位同仁的。

耕耘員工幸福，請與我們一起前行

為了讓同仁能夠融入這個大家庭，把這裡當成安身立命的好所在，願意繼續陪著醫院走向未來，並且吸引更多優秀的新血前來投效，醫院正努力耕耘員工的幸福，但願對全體同仁來說，今年會是快樂與充滿希望的一年。☺