



# 資訊室

## 強化醫療服務的

醫學生人手一台平板

## 金手指

文／資訊室 助理系統管理師 施俊安

**快**！101診來電反應電腦開不了機，一線人員請速至診間處理」、「212診反應PACS（醫學影像存檔與通信系統）調閱速度很慢，請負責人馬上找網管解決」、「C棟櫃台卡機故障，請二線人員前往」……

資訊室的維修工程師一早精神奕奕地踏進辦公室，聽到的是此起彼落的叫修電話及資訊室控台的交辦事項，他們先迅速地整理分類被分派到的案件，安排好維修順序及路線後，隨即拿起必備工具衝至叫修單位，如同及時雨一般解決各部門同仁的燃眉之急。

日復一日穿梭在醫院各單位幫忙解決工作上遇到的資訊相關疑難雜症，讓醫療團隊的作業更順暢也更有效率，這就是資訊室的任務與使命。

### 維護管理與開發，全院線上作業更順暢

來到門禁管制嚴謹的資訊室機房，只見系統管理師正在執行每天的例行工作：檢查各伺服器服務與網路運作情形，看似尋常，卻是維持中國醫藥大學14家醫療體系資訊系統可穩定使用的重要關卡。在此監控機制下，可提早發現即將故障的資訊設備、硬碟空間不足或主機效能不佳等異常狀況，避免因臨時出現不可預期的服務中斷而影響線上醫療作業。

再造訪資訊室人員最多的核心團隊：醫療應用組、醫事應用組及行政應用組，這三組主要負責醫院資訊系統的開發與維護，除了開發以病人為中心的醫療資訊系統，也持續進行管理、行政與教學資訊系統的整合。本院資訊系統的開發設計均以服務病人為優先考量，以協助醫院同仁作

業順暢為導向，秉持「溝通、服務、品質」的理念，努力為醫院開發設計更合適與更便利的系統。我們不但要設法簡化作業流程、改善流程表單及創新服務，還要不斷引進適合線上人員使用的新科技與新產品，依據各使用單位的實際需求做專案規劃，目的就是希望能為醫療團隊建構高效率的設備及環境，從而提高醫療品質，讓病人得到滿意的醫療服務。

### 提高醫療服務品質，智慧型醫院好推手

資訊室近年來的工作重點如下：

#### 雲端服務

因應行動裝置的普及，資訊室開發了輔助醫療作業的醫師數位助理與民眾行動App服務，民眾行動App服務更結合病房、個案管理與社區服務等作業，全面而周延。

#### 電子病歷

本院2010年申請到衛生福利部經費補助三千多萬元，在院長的大力支持及病歷管理委員會與電子病歷推動委員會的努力下，至今已報備實施56張電子病歷且已無紙化，去年榮獲衛福部頒予「推動實施電子病歷績優醫院」，現正快馬加鞭，期能早日完成全院無紙化電子病歷的理想。

#### 智慧型醫院

在全院動員下，資訊與管理完美結合，建立更智能、更安全及更有品質的智慧型醫院。例如智慧病房的規劃，導入多功能整合型資訊設備（如：病人與護理人員的直接語音呼叫溝通、一般語音電話功能、視訊電話功能、電視服務、熱門遊戲及網際網路等），讓病人在住院治療期間能感受到不同於傳統的創新與便利，享有優質的病房服務。

### 建構醫療資訊系統 感謝各單位的配合

在醫院資訊化程度精進的今日，資訊室所扮演的角色越來越重要，不論是現有資訊系統的維護、醫療流程系統與優化病人服務的改善，或是建立國內獨樹一格的智慧型醫院，資訊室皆全力以赴。從基礎網路及無線網域的建置、先進資訊設備的導入及應用、醫院資訊系統的開發維護與服務推廣應用等，都是資訊室的責任範疇。

本院的醫療資訊系統越做越好，去年更與大陸醫管公司簽約合作，這都要歸功全院各單位的配合與支持，由於醫護臨床、醫事與行政單位同仁將管理精神與專家智慧嵌入資訊系統，才能將資訊科技的作用發揮到極致，這也成為我們開發資訊系統的一大優勢。資訊室今後仍將精益求精，為全院同仁提供更優質的資訊系統與服務。☺

