

為下一代打造 國際級兒童醫院 從我們的成長之路談起

文／兒童醫院 院長 彭慶添

去年10月1日起，配合行政院衛生福利部政策，我們通過以「中國醫藥大學兒童醫院」之名正式立案並揭幕，隨即於10月31日通過評核為「醫學中心級兒童醫院」。

中國醫藥大學附設醫院於1980年成立以來，兒科醫療一直是發展重點。創科主任為樂俊仁醫師，第2任主任是盧建甫醫師，第3任主任是孫寧人醫師。1985年，蔡長海醫師接任兒科部主任，1995年，他升任中國醫藥大學附設醫院院長。

1997年，蔡長海院長提攜我為兒科部主任，這是我首度接任行政主管，也由此開始學習。2001年，蔡長海院長接任董事長，指派我當行政副院長，我懷著戒慎恐懼的心情，希望能盡力將行政工作做好，這段時間讓我累積了許多經驗。蔡董事長深感兒童是國家未來的希望，需要更好的醫療服務，於是親自召集院內相關人員，著手籌備兒童醫院。

2002年5月，我們完成「兒童暨婦女醫院籌設計畫書」。2003年10月1日成立「兒童醫院籌備處」，聘請長庚兒童醫院副院長暨兒童外科主任林哲男教授擔任籌備處主任，經過一年多的努力，兒童醫院於2004年4月3日正式開幕，由林哲男教授擔任首任兒童醫院院長。2005年4月，林哲男院長改聘為本院顧問，由蔡輔仁教授接任兒童醫院代理院長，同年7月，葉純甫教授從中國醫藥大學校長卸任後，擔任兒童醫院院長。2007年9月，林清淵教授接任兒童醫院院長。2009年8月，醫院人事更迭，由我接任兒童醫院院長。



彭慶添院長深受病童及家長的信賴



兒童醫院大門入口處的櫃台設計頗富巧思，這是充滿愛與關懷的天地。
(攝影/游家鈞)



兒童醫院1樓門診區，孩子的病痛在這裡可以得到最專業而親切的診療。(攝影/游家鈞)

實施小組教學制度，從做中學培養後進

在我擔任兒科主任時，看見年輕醫師屢犯相同的錯誤，總想著「要如何讓經驗豐富的醫師來教導並傳承經驗給年輕的醫師？」以減少錯誤的發生。因此，在蔡長海院長的支持及楊義明教授指導下，我們率先在兒科部實施小組教學制度，以病人照護為中心準則，主治醫師、研究醫師、住院醫師、實習醫師、見習醫師分成4組，融合臨床服務、值班及教學工作於一體，共同照護病患並同時教導及討論、學習，資深的各級醫師層層指導較資淺的醫師以及見實習醫師，形成一個醫療團隊。主治醫師則負起照護品質的總責任，隨時指導及直接照護病人。如此一來，年輕醫師及醫學生可從做中學，並培養各層級醫師的臨床醫療或領導能力，使醫療服務品質的強化與優良教學合為一體。

在推動制度改革之初，不免遭遇到許多反彈的聲浪，其中最直接而明顯的便是值班問題，然而經由不斷的與科內同仁協商以及溝通、修正，取得共識之後，大家終能體會

犧牲一點不方便，所得到的經驗與收穫，卻是終生受用無窮。

提升醫療服務品質，完全以病童為中心

樂俊仁神父是中國醫藥大學附設醫院小兒科的創科主任，我因代理好友應徵住院醫師而認識樂俊仁神父，非常欣賞他的行醫風格，再加上他神父的人格特質，使我的醫學之路做了180度的轉彎，毅然踏上兒科醫療這一條路。兒科經驗給我很大的幫助，由於面對的是小孩，所以兒科醫師的訓練特別講求耐心和細心，也特別注重觀察力和判斷力，還要不怕吵、不怕苦、不怕煩，這讓我有更多的啟發，深切體會兒科照護除了專業，還要有顆關懷的心。

2004年兒童醫院開幕後，為符合法規及相關設施限制，我們將「兒童醫院」對外稱為「兒童醫學中心」，但內部規模並未改變。在前幾任院長的努力下發展順利，全體同仁秉持著提升兒童醫療水準的使命感，精益求精，通過新制醫院評鑑及取得母嬰親善醫院認證，長期承擔周產期緊急醫療網責任醫院、早產兒醫療訓練中心等重責大任，醫



兒童醫院2樓的健兒門診和檢查區（攝影／游家鈞）



兒童醫院病房，有卡通人物在門前站崗喔！（攝影／游家鈞）

療服務與教學研究齊頭並進，各次專科在國內已居舉足輕重的地位。我擔任兒童醫院院長以後，不敢有負前輩的心血耕耘，除了加強兒童醫療服務品質，也積極鼓勵同仁投入教學與研究，期望兒童醫院能不斷創新。

兒童醫院的次專科十分齊全，不同的專科之間，經常互相合作，不但病房有會診，每月也安排跨科部的會議，例如產科與兒科聯合討論會，兒童內外科、病理部與放射線部聯合討論會等，醫師們透過溝通協調，做出對病童最好的醫療決策。此外，我們每兩個月固定舉辦中部地區的兒科病例研討會，許多開業醫師都來參加，大大提高病童轉診的效益。

兒童醫院是為了滿足孩子的健康需求而存在，我們的用心，病童和家長會有最直接的感受，而背負著社會大眾的期待，我們始終設法做到最好，要以最好的醫療服務品質來履行「以病童及其家庭為中心」的承諾。

兒童醫院正式成立，扶持病童健康長大

兒童醫院成立近10年，衛生福利部重視國家兒童的健康政策，推動「醫學中心級兒

童醫院」的認證及註冊，我們也積極參與，在同仁們的團結合作和努力下，克服了許多困難。去年10月1日起，通過以「中國醫藥大學兒童醫院」名稱正式成立，並隨即於月底的評核通過「醫學中心級兒童醫院」。

這麼多年以來，我有非常深刻的體會，每當一個生命垂危的小孩，被我們從鬼門關前救了回來，那真是充滿喜悅且最有成就感的一刻。許多罹患重病的小朋友，在醫師告知的那一剎那，爸爸媽媽們往往無法接受這突如其來的惡耗，其實現在很多兒童重大疾病都是可以治癒的，例如早產兒、兒童癌症、罕見疾病等，都能得到很好的治療效果，即使是生重病的孩子也能夠正常成長，順利的升學、就業甚至結婚。所以，身為小兒科醫師，更有責任保護國家未來的主人翁，捍衛他們的健康，讓他們能健康快樂的長大。

精心規劃醫療空間，溫暖呵護所有病童

我們以全新的面貌與大家見面，從兒童醫院大門口進來，首先在大廳會看到新的服

務台和掛號領藥櫃台，左側是1樓門診區、衛教室、親子諮詢中心；搭貼有動物圖案的電梯來到2樓，可以看到新規劃的門診區，包括健兒門診、檢查室與血友病中心；3樓有檢查室、治療室、兒童聯合評估中心；5樓有兒童超音波室、兒童加護病房、新生兒加護病房；6樓到8樓有新生兒中重度病房和普通病房。

此外，還有位於立夫醫療大樓9樓的嬰兒室，以及急重症大樓1樓的兒童急診。兒童醫院1樓及2樓也有精心設計的哺乳室和親子廁所，整個兒童醫療空間的規劃都以兒童的便利性為主要考量。

兒童內外科大整合，身心醫療一應俱全

除了嶄新的醫療空間之外，為了讓中部地區兒童享有更好的服務，我們不僅增加醫師看診時段，也整合兒童內、外科，增設兒童外科門診，並有24小時的兒童急診醫療，以及設置兒童保健中心，提供完整而無間斷的友善醫療服務。

兒童內科包括：兒童血液腫瘤科、兒童營養腸胃及肝膽內科、新生兒科、兒童遺傳及內分泌科、兒童神經內科、兒童過敏免疫風濕科、兒童腎臟科、兒童感染科、兒童心臟科，以及兒童發展遲緩診療、健兒門診等；兒童外科包括：兒童外科及泌尿科、骨科、眼科、牙科、耳鼻喉科、心臟外科、整形外科、神經外科、復健科等，由專職專責的兒童外科系醫師提供服務。

兒童保健中心，則由專任的兒科衛教師、個案管理師、心理師，提供18歲以下兒

童及青少年，保健、疾病諮詢、個案照護管理及心理評估測驗等服務。

各次專科發展特色，持續引進優秀人才

這些年來，在兒科全體同仁的努力之下，各次專科都已發展出特色並連連獲獎。未來，我們將持續遴聘更多優秀的專科人才，讓陣容更加堅強，同時積極成立5至10個特色中心，提供從胎兒到成人的兒童疾病預防、保健與治療的全人醫療服務。我們也特別聘請現任美國愛慕理大學的小兒科專家楊義明教授擔任顧問，將積極加強臨床教學與研究，培育兒童醫學專業人才。

未來，我們的目標不只是一定要提供中部地區更完善的兒童醫療服務，成為國內數一數二的兒童急、重症醫院，並希望能發展為國際級的兒童醫院。

我們要做最好的國際級兒童醫院！

小朋友是最天真可愛，最單純而不會偽裝的一群，因此兒童醫院也是最充滿熱情與希望的地方。在兒科生涯中，我找到了人生的價值，這是我長久以來一直努力為兒童醫院付出的動力，在這裡我體會到生命中無數次的喜悅與感動，如果再讓我有重新選擇的機會，我還是會選擇當一位小兒科醫師。

雖然我們經營「兒童醫院」已有10年經驗，但因過去並未立案，難免會有綁手綁腳之感。現在，兒童醫院終於正式立案，我們將盡所有的力量去發展它、壯大它、美好它，這是責任，也是使命。我們要讓中國醫藥大學兒童醫院成長再成長，做最好的國際級兒童醫院！🌍