

我看見了視病如親的精神

指導／檢驗醫學部微生物科 主任 田霓
文／慈濟大學醫技系 實習生 蕭羽節

檢驗醫學部的工作內容幾乎都是面對檢體與機器，除了門診檢驗組的抽血以外，很少有機會與病人接觸。後來改到生理檢查單位，包括肌電圖室、腦波室、心電圖室、心臟超音波室和腹部超音波室實習，接觸病人的機會增加了，也可以從旁觀察醫師及技術員與病人互動的方式。在他們身上，我看見了視病如親的精神，還有同理心。

幾句關懷叮嚀，安撫了不安的心

在腹部超音波室實習時，有位病人一進來就很熟稔地稱呼醫師的姓氏來打招呼，醫師回應後便開始進行檢查。診間裡的氣氛不似想像中那麼嚴肅，醫師不只做檢查，更多的是關心與叮嚀，他會用很淺顯易懂的衛教提醒病人如何改善健康狀況，並且不待醫師開口相詢，病人就會主動告知自己最近出現的症狀和對健康的疑慮。我想應該是這位醫師長期視病如親，才會讓病人這麼信賴他吧！

在腦波檢查室實習的時候，有一對夫妻用輪椅推著他們的女兒進來做檢查，媽媽將孩子抱到床上，技術員便請他們在外面稍等，但是小妹妹似乎有點害怕，拉著媽媽的手不放，媽媽安撫她之後就出去了。接著，技術員一邊替小妹妹貼電極片，一邊和她聊天，小妹妹也從剛開始的緊張害怕，變得比較放鬆，順利做完檢查。

還有一些病人進入檢查室，顯得很惶恐而不知所措，技術員都會先耐心地解釋，讓他們安心。我想這就是一種同理心，體諒病人生病時的心情，並協助他們舒緩情緒。

多為病人設想，工作也會更順利

雖然醫檢師在檢驗部門面對病人的機會較少，但是同理心也是很重要的，例如很多人都害怕抽血，在為病患抽血時，若能理解病人的不安，用些關懷溫暖的話語讓他們放輕鬆，不僅抽血會更順利，也能使病人降低日後對抽血的恐懼感。

這是身為實習生的我給自己的期許，未來在為病人服務時要多結善緣，成為一位兼具人文素養與道德涵養的醫檢師。🌱