

# 維護病人隱私 只要將心比心

**醫**檢倫理是醫檢人員所必備的認知。現在注重人權，消費者意識抬頭，看病就診時也不例外，患者們越來越注重自身的權益，社會上對醫學倫理、醫檢倫理與病人隱私權等議題都有相當多的討論。

然而，倫理是一種概念、一種理論，甚至可以說是一種理想，它不像法律條文，可以列出許多規範準則，亦很難去評斷該怎麼做才能做得最好、最完美，因而發生的醫療爭議時有所聞。就醫檢倫理而言，我們需要了解什麼？又能做些什麼？我認為最重要的還是「心中有病人」！

## 尊重病人感受，帶動正向回應

「心中有病人」不是口號，而是我們隨時都可以做到的。我在中國醫藥大學附設醫院實習時，實習生會被安排去觀摩醫師或技術員如何替病人看診或者做生理檢查，不論是腹部超音波、肌電圖、腦波、心電圖或心臟超音波，在檢查開始之前，醫師或技術員都會先詢問病人是否介意有實習生或見習生在一旁觀看，在取得病人同意後，才會進行檢查。

指導／檢驗醫學部微生物科主任 田霓  
文／慈濟大學醫技系 實習生 蔡佳靜



我發現大部分病人對於檢查時有實習生或見習生在一旁，容許度都很高，即使是很私密的檢查，仍有許多病患會說：「沒關係啦！實習生就是要學啊，要看啊，這樣以後才學得會！這是必經過程，不要緊。」每每聽到病人這麼說，身為實習生的我們，心裡滿是感恩。病人們願意提供我們學習的機會，我們一定要好好把握，這樣的醫病關係看似平凡卻也令人感動！

### 多給醫護支持，增加服務動力

此外，醫院裡會碰到形形色色的病人，而醫護人員也有情緒，也會疲累，在沈重的壓力下，要隨時保有一顆同理心，實在不容易，但基於使命，只有竭盡所能，這時病人即使只是說是聲謝謝或給予一個微笑，都能帶給醫護人員撐下去的動力。對於仍在學習階段的我們來說，有了與病人相處的愉快經驗，才不會嚇得不敢到醫院服務，有了新鮮人的不斷加入，醫療工作才能越做越好，大家的健康也才不怕沒人把關，不是嗎？

### 維護病人隱私，細節更見用心

當然我們也感受到醫院各單位對維護病人隱私的用心，例如檢查室裡有安裝布廉，讓每一位病患都能安心接受檢查，不必擔心曝光；抽血櫃檯有擋板的設計，與其他病患區隔；門診進行尿液採檢時，附上一個黃色半透明的採檢袋，讓病人將檢體放在袋中，減少直接拿著尿瓶的尷尬；或是用傳送盒來傳送檢體，確保病人檢體安全到達，並且保護傳送人員的安全等等具體作為。這些只是我所看到的情況之一，醫院裡類似的例子必定還有很多。

如果自己是病人，就醫時會希望得到什麼樣的待遇？我相信只要將心比心，多用同理心去理解病人的需求，就能發自內心的尊重病人，維護病人隱私權與實踐醫學倫理。🌍

