

把每一支檢體都當成一位病人

指導／檢驗醫學部微生物科主任 田霓
文／仁德醫護專科學校醫技科實習生 白鎔萍

或許是擔心第一次獨自在外生活，或許是對於自己是否可以撐過實習歲月僅有些許的信心，所以在到中國醫藥大學附設醫院實習的前一天，對未來充滿疑惑的我，失眠了。

我在檢驗醫學部的血清免疫組開始了專業技術的學習生涯，起初跟他校的實習學生不熟，大家都默默不語，後來因為年齡相仿，說話投緣，很自然的結為實習共同體，大家從臨床實做中學習，進而患難見真情，此話怎麼說呢？

臨床和課堂不同，學長姐教我良多

各校的性質不同，教學方式亦不同，例如在校時，老師指導我們抽血，都是使用針筒，然而來到臨床，使用的卻是真空採血以及我從未見過的安全針具。當我第一次做真空抽血，問題一一浮現，這和過去在課堂上學到的知識完全是兩碼子事，如何套針、如何採檢、如何正確使用試管等，許許多多的步驟和技術，讓我手忙腳亂，腦海一片空白。

原本以為會被學長姐以及其他實習生取笑，沒想到他們不但沒取笑我，還細心的教導我，教我如何組裝好真空針套，以及如何卡緊針頭，避免抽血到一半，針頭掉出來。當我完成整套抽血流程時，內心非常激動，有眼眶泛淚的感覺，對於學長姐的教導，我到現在還是覺得很溫暖。

儀器操作學問大，多做才能快上手

滿懷熱情的我，實習期間每天都想比學長姐早到，原本天真的認為可以幫忙做一些事情，例如將檢體上機或做些品管，但檢驗儀器的操作沒有想像中的簡單，有很多操作標準書需要閱讀和理解，還要再加上學長姐的經驗分享與多次操作才能達到熟練的程度。一份正確快速的檢驗報告，得來是如此不易啊！



學習如何正確操作檢驗儀器（白鎔萍提供）

而且，檢驗室裡不是只有一台儀器，儀器種類也很複雜，大的如落地型的自動化肝炎檢測儀，小的如桌上型的光電比色計，數十種機台和數十種檢驗項目，令人看得眼花撩亂，不僅如此，還有許多無法利用儀器的手工項目需要執行。真不知道學長姐在每天短短的8小時中，如何才能有效率而且正確無誤的完成這麼多檢驗報告，實在令人欽佩。

對我來說，操作每一項檢驗的感覺就像在黑暗中吃火鍋，既興奮又忐忑，不知道結果會是如何，唯有真正嘗試過的人，才會懂得這種滋味。儘管有時操作得並不順利，與理想有很大的差距，但更加深了我想要學好的企圖心，我會持續從學長姐的身上吸取學校與課本所沒有提到的學問，那就是實際的專業技術與經驗，以及臨床應有的思維。

善待每一支檢體，慎做每一次檢驗

還記得正式實習的第一天，學長姐叮嚀我們，不要輕忽每一支檢體，因為每一支檢體都是經過重重關卡來到我們手中，所以必須善待每一支檢體，把每一支檢體都當成是一位病人，這是檢驗倫理中很重要的課題。學長姐強調，千萬不能有反正只是一管血，弄丟了，大不了再重抽一次的馬虎態度，應該要將心比心，試想今天如果是自己接到醫

院的電話：「小姐，對不起，我們把妳的血弄丟了，麻煩妳來醫院讓我們再抽一次血！」妳會做何感想？會如何看待這家醫院的品質呢？

同樣的概念，透過一位資深學姐，我有了深刻的領悟。在跟著學姐學習的過程中，她很嚴肅，不苟言笑，一個口令一個動作，我也非常謹慎的跟隨她完成檢驗步驟。在了解學姐所做的項目之後，方才恍然大悟，她檢驗的是高傳染性質的病原菌，例如梅毒和愛滋病病毒等，光想想就頭皮發麻。學姐提醒我們「要把每一管檢體都當成愛滋病檢體，才能避免失誤與感染」，起初不太明白學姐這麼說的用意，後來仔細思考頗有當頭棒喝之感，唯有具備這樣的認知，時時刻刻提醒自己要謹慎、要小心，才能同時保障病人與自身的安全。

雖然來到中國醫藥大學附設醫院檢驗醫學部的時間並不長，但經由學長姐的耳提面命與對環境更進一步的認識，我發現要成為優秀的醫檢師，是一條漫長而充滿挑戰的路，除了專業知識與技術之外，還必須加強人與人之間的互動與溝通，例如與同事的相處、服務病人時的說明、向臨床醫師或護理師做好檢驗危險值的通報等等，學習無所不在。🌐