

# 我的老人照護二三事

文／15C病房 護理師 陳姿燕



**關**於老人，小時候的記憶是爺爺奶奶坐在椅子上打瞌睡的身影；長大一點，是看著他們灰白的頭髮、皺皺的皮膚、慢慢的動作和一臉溫暖的笑容；在護理學校念書時，是聆聽著老師解說老人生理器官退化或失智等問題；剛踏入臨床工作時，對老人的第一印象則是跟著學長學姐叫阿公、婆婆，說話經常要附在他們耳邊大聲喊，他們才聽得見。

如今在護理這一行待久了，想到老人，腦海中往往會浮現親切、嘮叨、固執等字眼，他們嘴邊也經常掛著「我老人家行動不方便」、「護士小姐好心以後會有好報」、「我走過的路比你多，哪有那麼嚴重…」等話語。在照顧身體不適的老人過程中，我更發現老人有著一定的個人特質，有的很喜歡說話，說到停不下來，有的則是沈默寡言，可以老半天不吭一聲；有的總是笑笑的，有的卻神情嚴肅，讓你在照護時有點不知所措，但即使是後者，偶爾也會讓你覺得很窩心，讓你不由得會心一笑。

## 要病人吃藥，她以為碰到詐騙集團

在內科病房的工作經驗中，曾經有一位婆婆晚上血壓高到220mmHg以上，醫師開給她降血壓藥物，她卻固執地說：「我跟主治醫師很熟，現在晚上醫師沒上班，別想騙我老人家。之前問過醫師，他說我的藥只要跟著三餐吃，睡前根本不用吃，現在突然有藥，一定是假的。」她說不吃就是不吃，我心想怎這樣難溝通啊！不得已只好聯絡值班醫師協助解釋，但婆婆還是說：「別騙我老人家，隨便叫個人穿白袍來唬我，不要以為我老了就腦筋不清楚。」啊！真是傷腦筋，我們怎麼會騙妳呢！

回到護理站後苦思，到底要怎麼做才能說服老人家？讓她了解並且願意吃藥呢？和同事討論後，重新整理心情，再次推血壓計到婆婆床邊測量，同時讓她親眼看到血壓計上的數字，但她依舊不相信，認為是機器故障，量得不準。這實在讓大家急壞了，同事們輪番探視、勸說及解釋，最後她終於肯吃藥了，這讓忙了一整晚的我們鬆了一口氣。

隔天，婆婆向主治醫師確認確有此事後，態度丕變，不僅很客氣的道謝，還說年輕人能夠認真堅持地做正確的事是個好現象。當時心頭真是百味雜陳！這件事讓我看到了有些老人家固執的個性，處理事情的謹慎態度及對晚輩的鼓勵，也讓我深深覺得在照護老人時，要特別注重溝通及處理方式，才能提供適合她們需求的照護。

### 如果碰到這些狀況，你會如何應對？

身為護理人員，和老人家相處的故事說也說不完，而每一次的經驗都是學習，也幫助我更了解年長者的想法。

曾經，在請病人填寫同意書時……

阿公：「護士，妳不能走，要站在我身邊看我寫的對不對？」

護理師：「喔！可是阿公你寫了快10分鐘，只寫了姓名，住址和日期也要寫啊！」。

阿公：「哎呀，不要囉唆，寫那麼多字，不方便啦！不然妳寫！」

護理師：「啊！不行，這樣不完整，而且不能代寫，會有問題。」

阿公：「有問題？叫醫院來找我，做檢查的是我耶！」

曾經，在吃飯時間探視病人進食狀況，婆婆吃了快2小時，但吃一口又吐一口，家屬又哄又騙的都快吵起來了……

護理師：「婆婆，吃飽了嗎？要多吃幾口，醫師交代要吃東西身體才會好喔！」

阿婆：「我年紀比醫師大，醫師的規定聽聽就好，身體是我的。」

護理師：「可是這樣，治療不會好耶！」

阿婆：「我都知道，我不是每次來醫院，每次都沒事出院嗎？是你們不懂啦！」

曾經，在病房協助病人換穿手術服時……

護理師：「婆婆，開刀不能穿長褲。」

阿婆：「不行，這樣我會不好意思，我不脫，一定要穿。」

護理師：「開刀真的不能穿長褲，這樣不好啦，離開病房前要先脫長褲。」

周圍的人勸說了快10分鐘，終於……

阿婆：「那好吧！妳們這些年輕人實在奇怪，一直要脫我老人家的衣服。」

### 照護固執的長者，更要多些同理心

老人家確實有著因年歲增長而生的固執，以及固定的生活模式、習慣與觀念，這些雖與年輕人不同，卻是他們打拚一輩子所累積下來的。他們在病中也許因為身體不適，溝通有點困難，但仔細想想，這些最簡單的反應，最直接的想法，其實也是老人回歸到最單純的自我，看似糊塗，其實精明的很呢！

工作這些年來，我逐漸了解老人家的心理，使我與他們相處時更加得心應手。有一天，我們也會年華老去，只要多站在老人立場著想，多發揮同理心，所有問題皆可迎刃而解。而且，每個老人家都有其獨特性，如果在照護時能夠多一些關心，多一些體諒，就會更貼近他們的心思及需求。

照顧老人家是一種生命的學習，護理人員雖為照顧者，但在照顧的同時，無形中也受到他們的教導而成長著。只要有顆真誠關懷和體諒的心，照護老人家，一點都不難。🕊