

病房裡的小太陽

文／陳于媯

她像一個小太陽，在不經意間就把陽光輸入病人生命裡的冬天。

中國醫藥大學附設醫院第二亞急性呼吸照護病房的梁禕心護理師，今年支援15C病房3個月，有10位病人或家屬寫信給醫院表揚她；8月間支援20C病房，醫院又收到12位病人或家屬對她的感謝。

15C和20C病房收治的是一般病患，護理師在臨床照護時的表現，不僅病人感受深刻，家屬也看在眼裡。然而在呼吸照護病房，面對的是使用呼吸器的病患，病人多半意識不清，禕心值的又是小夜班，每天晚上開放會客的時間只有半小時，與家屬接觸的機會極有限，但仍有家屬透過短暫的相處就感受到她如春陽般的溫暖，陸續寫信向醫院表達感謝之意。

雖然醫院經常收到病人或家屬對醫療人員的感謝函，但「梁禕心」3字出現的頻率之高，刷新過往紀錄，就連方信元主任秘書在不斷接獲匯報之後，也覺得詫異，希望她能將臨床服務的經驗與同仁分享。梁禕心，這位眾口交譽的白衣天使，她究竟是怎樣和病人互動的？

陽光跟著天使，溫柔地照進病房

訪問梁禕心那天，她剛下班，就像俏麗的鄰家女郎，高而纖瘦，淺棕短髮，穿著藍底白點洋裝，皮膚是健康的小麥色，小小的臉龐，眉開眼笑，活力四射，實在很難與呼吸照護病房產生聯想。

她到中國醫藥大學附設醫院服務8年來，一直在呼吸照護病房服務，在這個隔離空



梁禕心護理師笑起來像個小太陽，很有感染力。
(攝影／陳于媯)

梁禕心護理師4個月內收到22封來自病人或家屬的感謝函，她是怎麼做到的？



第二亞急性呼吸照護病房在賴慧瑄護理長（左）帶領下，同事感情很好。左2起為剛下班的梁禕心、彭美恩、范怡雯護理師（攝影／陳于嬌）

間，醫療團隊是病患最主要的照顧者，也是病患最親密的人。

第二亞急性呼吸照護病房共有16張病床，二十餘位護理師由賴慧瑄護理長帶領，分3班照顧病患。慧瑄護理長在溝通協調或交代任務時，喜歡以「寶貝」或「親愛的」來稱呼護理師，可見這是一個多麼融洽的工作環境。

慧瑄護理長說，呼吸照護病房治療的是急重症患者，氣氛難免比較沈重，但活潑風趣、直率熱情的禕心，經常在三言兩語間就發揮了紓壓效果，再加上她富有同理心又樂於助人，不僅深受病患和家屬信賴，也和同事建立了深厚的情誼。「曾有同事上班時身體不適，禕心馬上陪著去掛急診。她如果發現誰遭遇挫折或心情不好，下班後還會傳Line或簡訊去給她們加油打氣。」談到禕心的為人處事，慧瑄護理長讚賞有加。

學妹說起禕心，溫暖點滴在心頭

彭美恩護理師是禕心的學妹，她說，禕心對病人真的很好，記得曾有一名女子因故失明，又因為插了氣管內管無法言語，脾氣

變得很暴躁，動不動就敲打床欄，禕心只要沒在護理其他病人，一定會馬上過去耐心地了解她的需求。有一天中午，禕心餵這名女病人吃飯，她不肯吃，禕心就坐在床邊邊勸邊餵，餵到下午1點多，終於餵完了，自己卻還餓著肚子。禕心對這位病患也印象深刻，她笑說：「那時候我一再告訴她，這個飯很好吃喔！妳不吃，我都想吃了。」

同在第二亞急性照護病房服務的范怡雯護理師說，禕心對她而言亦師亦友。數年前，她剛到呼吸照護病房時，因為是新手，什麼都不懂，和學姊也不熟，工作進度經常落後。禕心手把手的教她，小夜班是深夜12點結束，到了1點左右，小夜班的同事大概都走光了，但禕心特地留下來教她，直到凌晨3、4點，她的工作都做為止。「她陪我不是陪1天，而是陪了整整1個月。」怡雯談起這段往事仍為之動容，她說她很感謝禕心那時帶給她的溫暖。

支援普通病房，親切風趣好人緣

今年，禕心接受跨領域訓練，被調派到15C和20C病房支援，她像對待朋友一般的妙語如珠和笑口常開，很快就贏得眾多病患和家屬的好感。

常有病人問禕心：「妳名字中間那個字怎麼唸啊？」她說：「禕的發音和衣服的衣服相同，禕是美好的意思，代表我有一顆美好的心。」愛美是女孩子的天性，她右耳穿了5個耳洞，戴著5個亮晶晶的小耳環，左耳也有3個，在低頭為病人抽血或量血壓時，十分醒目。有病人說：「妳很時髦喔！」她笑著回

答：「年輕不懂事啦！」有病人問：「妳怎麼曬那麼黑？」她虛晃一招：「我是游泳教練呀！」還有病人問：「妳可以幫我做一件事嗎？」她回說：「沒問題，除了借錢，什麼都可以！」病人不覺莞爾。

就是這種親切風趣的態度，不知不覺間讓病人和家屬卸下心防，對她提供的照護和衛教指引，配合度特別好，也很喜歡找她聊天或提問題。禕心說：「如果問題和疾病照護有關，我會立刻答覆，但若手邊還有其他事要處理，問題也不是那麼緊急，我會請他們稍等，我一有空就會再過來。」

禕心說，在醫院陌生的環境，加上身體不適又擔憂病情，病人的焦慮是可以理解的，如果能夠趁照護之便跟他們多聊幾句，既有助於打破隔閡，也能幫助他們放輕鬆。這麼可愛貼心的她，難怪常有病人或家屬想為她介紹男友或要求留下連絡方式，當真是魅力非凡。

關懷加上尊重，帶給人們光與熱

在普通病房，禕心經由與病患的良好互動，獲得很大的成就感，回到呼吸照護病房之後，兩相對比，有著不小的落差，但她很快就調適過來，繼續和同事們協助面臨健康重大困境的患者們，希望他們能夠早日康復。

慧瑄護理長說，在照護病患時，專業技術是基本要件，關懷和尊重是核心精神，雖然表現方式會因個性而異，但禕心的熱心開朗和主動積極，就像個小太陽，為四周的人帶來了光與熱。☀