



她終於叫了我的名字

文／東區分院8樓復健病房 護理師 羅琪芬

醫院總是充滿著生、老、病、痛，有出生的喜悅，不免也有著死亡的哀傷。去年11月，我來到中國醫藥大學附設醫院的東區分院，猶記得第一天上班時很緊張，可能是因為對人事物不熟悉而感到害怕。

當天，護理長帶我到8樓復健病房，我懷著忐忑不安的心情，一踏出電梯，護理站所有醫護人員抬頭看向我，好像我是稀有動物。阿長請我自我介紹後，學姐們都拍手歡迎，讓我頓時放鬆多了，跟在之前的醫院有所不同，這裡的學姐讓我感到很親切、很溫馨。

一路走來，到東區分院服務至今差不多快滿1年了，我非常喜歡單位的相處氣氛，學姐們都很和善，也非常用心的教導我與關心我，當然對病人也是如此，病人總覺得這裡的醫護人員對他們很好，因而經常給我們鼓勵。



中風阿嬤冷冰冰，我用溫暖融化她

有一次，一位阿嬤從總院轉來東區分院做復健，阿嬤因右側腦核中風導致左側肢體偏癱，長期臥床造成臀部有壓瘡。初見阿嬤，她的表情很淡漠，家屬表示阿嬤不太愛理人，但我不管她理不理我，每次幫她量血壓或換藥時，我總不厭其煩的跟她說話，即使她沒有反應，我仍試著跟她溝通，用很破的閩南語告訴她：「阿嬤嘞咋，我叫阿芬，妳嘛欸湯叫我七分」，替她換藥時也會說「阿嬤，妳ㄟ痛嗎？ㄟ就大力嗎？」可愛的阿嬤總是維持一號表情：淡漠。

經過一段時間，阿嬤聽到我呼喚她，有時會看向我，我覺得這算是有進步囉，因而感到開心。果然努力是有成效的，某日來上班，在1樓等電梯，聽到有人叫「七分」，回頭一看，天啊！竟然是阿嬤坐在輪椅上叫我耶！那一瞬間，我好感動喔，比中樂透還高興。之後阿嬤每次看到我都會對我笑，家屬說是我帶給阿嬤溫暖，所以她才會叫我的名字。

病中情緒難控制，多點體諒少紛爭

我想，凡是人都有生病的時候，人在病中是脆弱而無助的，家屬也會相當疲累，往往忍不住發脾氣或說話口氣不佳，護理人員這時若能從家屬或病患的角度著想，也許就能體諒他們的心情。一件事情沒有絕對的對與錯，只是看事情的角度不同罷了，有人認為護理工作很辛苦要承受很大的壓力，雖然如此，但我覺得在工作過程中也是有快樂存在的，尤其看到病人康復或者對護理人員的關心有良性回應時，真的很有成就感。

在醫院裡經常面對生老病死，看盡人生百態，這樣的環境更能幫助自己成長。護理生涯讓我學到許多事情其實不需要計較太多，只要能夠對得起良心，能夠盡己所能的照顧好病人，把病人當做親人一樣的關心，那麼無論遇到脾氣多麼不好的病人，深信仍可以維持不錯的醫病關係。

只要工夫深，鐵杵也能磨成繡花針，阿嬤的改變就是很好的例子。當病人病情好轉，出院時跟你道別的微笑，我想對身為護理人員的我們來說，那是最棒的禮物。🌱