

透過簡訊提醒服務提升病患服藥遵從性之成效及滿意度分析

黃秀玲^{1,2} 李友專³ 周月卿⁴ 謝右文⁵ 郭景桓⁶ 蔡文正^{1,*}

¹ 中國醫藥大學醫務管理學系暨碩士班

² 行政院衛生署醫院管理委員會

³ 臺北醫學大學醫學資訊研究所

⁴ 台北榮民總醫院藥劑科

⁵ 中國醫藥大學附設醫院藥劑科

⁶ 台北醫學大學醫學科技學院

目的：病患服藥的遵從性是影響藥物治療與病情控制的關鍵因素。手機簡訊是一項簡單且符合成本效益的提醒服藥方式。本研究主要為評估病患對簡訊提醒用藥服務的成效及相關因素。**方法：**本研究為準實驗性研究設計 (Quasi-experimental designs)，針對三家醫學中心 20 歲(含)以上，領藥天數大於 7 天之門診病患，以結構式問卷做調查。先由受過訓練的訪員以面訪方式進行前測問卷調查，接著以簡訊介入提醒服藥服務 7 天後，再以電訪方式做後測問卷，共收介入組 763 份、對照組 435 份。**結果：**在簡訊提醒服藥模式介入下，確實能顯著改善延遲或忘記服藥的狀況；且介入組因有簡訊的提醒，在忘記服藥部份改善比率較控制組高 29%，在延遲服藥部分，改善比率更高達 32.4%。應用羅吉斯迴歸分析，在延遲服藥方面，介入組較對照組改善機率为 3.16 倍；在改善忘記服藥方面，介入組為對照組的 2.20 倍。在簡訊用藥提醒服務整體滿意度高達 4.27 分(滿分 5 分)；在使用過簡訊提醒服藥服務之病患，有 91.61% 的人願意將此模式推薦給家人或朋友使用。**結論：**在簡訊提醒服藥模式的介入下，確實顯著改善延遲服藥或是忘記服藥的狀況。本結果可供日後建構以智慧型手機提醒民眾用藥之個人用藥管理平台(PMP)參考。

關鍵字：行動簡訊(SMS)、提醒服藥、個人用藥平台(PMP)、服藥遵從性

*通訊作者：蔡文正

聯絡地址：台中市 404 北區學士路 91 號

E-mail: wtsai@mail.cmu.edu.tw