

# 探討訊息型態的差異對民眾大腸直腸癌篩檢行為意向的影響

—以個人知覺障礙為調節變項

沈宛伶<sup>1,\*</sup> 楊文惠<sup>2</sup>

<sup>1</sup> 中國醫藥大學醫務管理學系暨碩士班學生

<sup>2</sup> 中國醫藥大學醫務管理學系暨碩士班副教授

**目標：**近年由於國人飲食西化等因素讓大腸直腸癌罹患者數急遽攀升並造成死亡，因此國民健康局從民國 99 年開始提供 50 至 69 歲的民眾二年一次免費糞便潛血檢查但推廣至今成效不顯著。因此以不同型態的訊息來探討民眾接受大腸直腸癌篩檢的行為意向是否有所不同，以做為健康資訊傳播的促進。**方法：**以中部某醫學中心為取樣機構，並以系統抽樣方式選取門診病患為研究對象並隨機分配至兩類訊息型態分組中，有效樣本數為 294 位，根據自行設計之正負向訊息型態之結構式問卷進行實驗設計研究。以 SPSS18.0 軟體進行描述性統計、階層迴歸分析，探討不同的訊息型態、大腸直腸癌篩檢認知以及個人知覺障礙等因素對接受大腸直腸癌篩檢行為意向的影響性，並進一步探究個人知覺障礙的調節效果。**結果：**個人知覺障礙透過因素分析，歸類成「內在障礙因素」與「外在障礙因素」，以此為依據利用複迴歸分析，將障礙與不同型態的訊息及行為意向間找出關聯性。分析顯示民眾接收到負向訊息比接收到正向訊息更能激發行為意向的產生，而高障礙的民眾給予負向訊息的刺激比低障礙的民眾給予負向訊息的刺激在產生行為意向的效果方面更為顯著。**結論：**負向訊息無論對高知覺障礙或低知覺障礙的民眾在行為意向的產生上都較正向訊息有效，希望提供主管機關有效資訊對民眾宣導大腸直腸癌篩檢，藉此增加民眾篩檢的比例與意願，有效降低大腸直腸癌發生率及死亡率。

**關鍵字：**大腸直腸癌篩檢、訊息框架、個人知覺障礙、行為意向

\*通訊作者：沈宛伶

聯絡地址：404 台中市北區學士路 91 號

E-mail: tiffany060324@gmail.com