

醫師溝通風格對病人參與、醫病關係之影響

林毓珍¹ 楊文惠^{2*}

¹ 行政院衛生署台中醫院 護理科

² 中國醫藥大學醫務管理學系

目標：病人安全是全球關注的議題，「病人參與」也被認為是提升病人安全的要素，如何在醫療提供者端提升病人參與，一直是病安推動者的努力方向。本研究是以 Buller(1987)所提出-醫師在診療過程中常出見的親和型和控制型兩種溝通風格，為參考依據，探討病人在就診過程中，所知覺到的醫師溝通風格對引發病人參與，及醫病關係之影響。

方法：本研究是以中部兩家區域級以上醫院之門診就診病患為對象，採用參考過往文獻修正之自擬結構式問卷，以便利取樣方式，進行匿名資料蒐集，共蒐集 250 份有效問卷，並以結構方程式作為研究模型的資料分析工具，進行研究假設的驗證分析。

結果：本研究假設經模式驗證後均成立。親和型醫師溝通風格正向影響病人參與及醫病關係；控制型醫師溝通風格負向影響病人參與及醫病關係；病人參與對醫病關係有顯著正相關；且病人參與於醫師溝通風格與醫病關係間具正向的中介效果。

結論：親和型的醫師溝通風格對病人參與的提升具效益，病人參與高時對醫病關係的滿意及信任程度也顯著提升；此研究結果可作為醫事人員養成教育中醫病溝通的指引，及讓醫療服務提供者，藉由適切的提升病人參與而達到醫病雙贏的結果。

關鍵字：醫師溝通風格、病人參與、醫病關係

*通訊作者：楊文惠

聯絡地址：台中市 404 北區學士路 91 號

E-mail：whyang@mail.cmu.edu.tw