

探討衛教訊息架構對慢性腎臟病患之腎臟保健行為的影響

—以關係品質為調節變項

楊文惠¹ 陳孟涵² 方薇雅² 趙珮吟² 鄭祺蓉² 謝馥宇²

¹ 中國醫藥大學醫務管理學系暨碩士班

² 中國醫藥大學醫務管理學系

研究背景與動機：台灣近年來末期腎臟病的盛行率與發生率逐年上升，因此政府為了降低腎病及延緩洗腎的發生率，於 2003 年和 2011 年分別推動「全民健保 pre-ESRD 預防性計畫及病人衛教計畫」和「全民健康保險初期慢性腎臟病醫療給付改善方案」，希望藉此提升慢性腎臟病人的照護與生活品質。本研究主要目的在了解慢性腎病衛教門診中，衛教師所傳達的衛教訊息架構以及醫病關係品質對慢性腎臟病患之腎臟保健行為的影響，並進一步探討醫病關係品質的調節效果。

研究方法：先以便利取樣方式選取腎臟保健推廣機構樣本，再以慢性腎臟病衛教門診符合條件的慢性腎臟病人為樣本對象，以自行設計的結構式問卷採訪員一對一親自面訪的方式進行問卷調查，總共收集有效問卷 207 份。在統計分析方面，主要使用階層迴歸統計分析的方法進行調節效果的分析，針對本研究所提出的研究假設進行驗證。**結論：**本研究結果發現：負向的衛教訊息架構對腎臟保健行為呈負向影響，表示當病人感受到的負向訊息越多，腎臟保健行為就越不佳；此外，醫病關係品質越良好，則對病人的腎臟保健行為有正向的影響。而在調節效果方面，負向衛教訊息架構對腎臟保健行為的負向影響，只有在高醫病關係品質下才具有影響效果。本研究結果將能提供慢性腎臟病門診衛教醫護人員建立醫病關係及衛教訊息架構設計的參考。

關鍵字：衛教訊息架構，腎臟保健行為，醫病關係品質，慢性腎臟病