

台灣臨床成效指標趨勢分析

李玲儀^a 張基生^b 王中儀^a 劉偉倫^{b,c}

^a 中國醫藥大學醫務管理學系

^b 奇美醫療財團法人柳營奇美醫院品質管理中心

^c 奇美醫療財團法人柳營奇美醫院加護醫學部

^b a01096@mail.chimei.org.tw

摘要

台灣實施全民健康保險後，民眾對照護品質的要求日益增長；為提升照護品質，多以指標進行品質監測。歷經多年的品質提升活動，監測指標的數量持續增加，間接使員工工作負擔更加沉重，面臨的主要問題為：(1)關鍵指標的選擇(2)可否減少指標類別數量。因此，如何減輕工作負擔，而不影響醫療品質，是現階段著重的議題。醫策會自 1999 年引進美國馬里蘭州醫院協會的醫療品質計畫。2011 年更邀請專家學者，共同研發台灣臨床成效指標系統，目前參與醫院家數達 71 家。

本研究旨在進行台灣臨床成效指標趨勢分析，透過歸納法針對 2011-2012 年參與計畫醫院進行指標彙整。2012 年 TCPI 表列 320 項指標；參與的醫學中心有 17 家、區域醫院有 49 家。研究發現 2012 年醫學中心以急性心肌梗塞照護及急診照護指標上升趨勢最為顯著，區域醫院各類主指標呈平穩趨勢。根據獨立樣本 t 檢定結果，醫學中心與區域醫院在主指標類別收集情形，除急診照護、整體綜合急性照護及手術照護指標系列外，皆呈現顯著差異。整體參與醫院家數呈現正成長，表示各院針對 TCPI 系統更趨認同，亦增加各指標收集需求日益增加。將彙整結果公告於院內網站，提供醫療科部進行新增指標、同儕資料參考及品質提升專案之參考。