



# 在醫院當志工

## 最真實的生命教育

文／志工隊 學生志工 徐韜橙

**我**就讀於國立中興大學附屬高中（原為國立大里高中），2011年7月至2013年2月在中國醫藥大學附設醫院擔任學生志工，這是在我高中生涯中，最有意義的社會服務。因為家父在醫院工作的緣故，醫院對我而言，除了是醫療場所，也是父親奉獻心力的地方，而在這個看似熟悉的醫院環境，當我開始從事志工服務之後，才發現自己對它的認識甚少。

### 醫院，是一個分工細密的團隊

當志工的第1天，我就發現醫院是一個分工細密的團隊。從醫院大門開始論起，有警衛為需要協助的病人開車門或注意病人下車時的安危，讓人覺得安心；掛號櫃台人員詳盡回答掛號相關問題，為病人掛號並指引到適當的門診就診；候診時，乾淨清爽的候診區，要歸功於清潔人員的勤於打掃，給病人舒適的感受；還有，門診護理師親切地向病人說明應注意事項，醫師盡心盡力為病人醫

治，藥師正確無誤地讓病人順利取藥…，環環相扣，運作如行雲流水。

通常我們會以為到醫院就診的流程僅此而已，但我從事志工服務的部門是一般人不能進入的病歷檔案室，在病歷檔案室擔任志工，開啟我對醫院另一層鮮為人知的認識。

檔案室裡，病歷井然有序地存放在病歷架上，我的工作就是要協助移送病歷檔案，看似很費勞力，卻也不容絲毫馬虎。因為在取得病歷之後，必須有系統地建檔上傳資訊到門診、住院的電腦系統，讓醫師們能正確清楚地知道病人病史、檢查結果及後續處置的安排，病歷紀錄若有遺漏，也要提醒醫師們趕快補上。病歷管理真是一門精細又重要的學問，任何一份病歷都不能缺漏錯誤。

### 志工，讓我在服務中快樂學習

我曾問爸爸媽媽為何要讓我加入醫院學生志工的行列？在醫院從事第一線醫療工作的爸爸回答：「說得再多都不如親臨現場，

體驗醫院裡每個單位的員工皆各司其職，每一份工作都是如此重要且必要，就像一部大機器，有許多齒輪，也需要許多螺絲來固定這些齒輪，以確保機器能好好運轉。只要每個人做好自己的本分，醫院作業就能順暢進行，維護病人的健康和挽救病人的生命。」爸爸又說：「這是最真實的生命教育！」

的確，我擔任學生志工時，每每在醫院走廊或電梯間遇到轉床或準備送到開刀房的病人及陪伴在旁的家屬，每個人臉上呈現的焦慮、不安、無奈、擔心等情緒，總讓我領悟到生命的無常與無奈。不時在門診區出

現的花海，代表著病人對醫師的滿滿謝意，雖然這些花海各有其致意的主角，但在我看來，幕後的英雄及配角也功不可沒。

我還不滿18歲，在大多數人的眼裡是個未成年的小孩，正在體驗燦爛的青春，怎麼可能理解人生的無常？然而，時間的巨輪不斷前進，我終究會站在浪頭上去面對一切。眼前雖然只是過程，但可助我成長，助我茁壯，培養我的能耐與見識，讓我有力量去承擔日後的一切。

感謝中國醫藥大學附設醫院給我這個機會，體驗意義非凡的志工精神！🌻

