

我們溫暖了她抗拒的心



文／東區分院 血液透析室 副護理長 陳春美

門外傳來隱約的啜泣聲，這是小芯（化名）每次來醫院做血液透析時，總會出現的場景。隨著哭聲，小芯的姊姊牽著孩子，拉著包包，與小芯一起步入透析室，小芯哭喪著臉，眼神不時飄向姊姊，彷彿在求救似的！看著小芯惶恐的模樣和她姊姊無奈的神情，我好心疼，不禁要問，她還那麼年輕，往後的日子就這樣過下去嗎？

心結難解，抗拒洗腎

猶記前年8月夏天的某個中午，在透析病房內。「我不要洗腎、我不要洗腎，我好難過！」「好啦！好啦！等一下找醫師看看好不好？」……，夾雜著吵鬧與哄騙的聲音此起彼落，當技術師以熟練動作執行的治療暫告一段落，我也完成了這個階段的任務，安頓好病患，信步走向小芯的床邊：「妹妹，怎麼了？」姊姊回答：「她從昨晚就一直吵著不要洗腎，今天我好不容易把她哄來，接下來就要麻煩你們囉！」小芯則抱怨著：「我好痛苦，我的肩膀已經痛了好幾天！」「我幫妳按摩一下好嗎？」我說著，隨即由小芯的包包裡拿出她慣用的按摩霜，示意她躺好，並使用在課堂上學過的按摩手法，在按摩霜的滋潤之下，推、壓、按她兩側肩膀。按摩約二十幾分鐘之後，她終於安靜下來，表情放鬆，眼皮也已明顯下垂，這時我才離開。

小芯患有第一型糖尿病，由於併發尿毒症，在她媽媽往生後半年，開始洗腎。起初，她相當不合作，我們每次總要與她纏鬥數十回合，還不一定能順利的完成治療。後來，與小芯聊天時才知道她身為么女從小備受疼愛，與媽媽的感情特別好，媽媽的往生讓她無法釋懷，對透析治療一直抱著質疑及拒絕的態度。她說媽媽在往生前也因尿毒症長期接受透析治療，因此她很擔心自己會步上媽媽的後塵。

主動關懷，助她紓壓

人有悲歡離合，月有陰晴圓缺，生命真的很脆弱，一旦失去至親摯愛，那種椎心之痛，除非身歷其境否則很難體會。小芯剛歷經喪母之痛，又面臨必須洗腎的處境，身心飽受折磨，致使情緒很不穩定。在她定期前來透析的日子裡，我們總會透過言語撫慰、按摩或其他紓壓方式，表達對她的關懷，緩解她內心的壓力，終能逐漸取得她的信任，使臨床治療能順利進行。

我們在血液透析室服務，每天都要面對許多慢性病患，希望藉由視病猶親、將心比心的主動關懷，協助他們以更積極的態度度過目前困境，期待未來能有柳暗花明，峰迴路轉的一天。🌍

（本院33週年院慶徵文比賽佳作）