

- 醫院設有主動監測高警訊藥品療效與副作用的機制

目標2：落實感染管制

◆執行策略

- 落實手部衛生遵從性及正確性
- 落實抗生素使用管理機制
- 落實組合式照護的概念，降低醫療照護相關感染。

◆一般原則與本院推行現況

- 醫院建置完善的洗手設備，透過各種方式宣導並確認必須的洗手時機及方式，以加強工作人員手部衛生。
- 其他人員（院內從業人員、外包人員、病人及訪客）於進出醫院或接觸病人前後亦需洗手。
- 醫療機構不論規模大小，皆應在管理領導階層支持之下，建立基本的抗生素管理機制。管理範圍需涵蓋門診及預防性抗生素的使用。
- 醫院針對各類管路的使用，建立感染管控的監測、分析及檢討機制。

目標3：提升手術安全

◆執行策略

- 落實手術辨識流程及安全查核作業
- 提升麻醉照護品質
- 落實手術儀器設備檢測作業
- 避免手術過程中造成的傷害
- 建立適當機制，檢討不必要的手術

◆一般原則與本院推行現況

- 落實病人辨識及手術部位標記

- 醫院制定手術安全政策及查核項目，定期檢討手術的適當性。
- 由麻醉專科醫師在全程指導下完成麻醉前評估、麻醉中的生理監控及手術後的恢復，並訂有標準作業流程。
- 醫院針對麻醉機、各類監視器及麻醉藥物的管理及使用，設有標準機制。
- 手術儀器及設備定期保養並留有紀錄
- 手術依病人特性、術式及手術時間，給予適當減壓措施，避免壓瘡產生。
- 手術過程中，熱源及易燃物設有適當的防護措施。



手術部位要正確標記

目標4：預防病人跌倒及降低傷害程度

◆執行策略

- 落實跌倒風險評估及防範措施
- 提供安全的照護環境，降低跌倒傷害程度。
- 跌倒後檢視及調整照護計畫

◆一般原則與本院推行現況

- 對醫院工作人員、病人、家屬及其照顧者，提供跌倒預防的宣導教育。
- 運用具有信效度的風險評估工具，及早發現屬於跌倒高危險群的病人。

- 針對不同病人屬性，提供不同程度與個別性的跌倒防範措施。
- 提供安全的醫療照護環境，以降低跌倒後傷害程度為優先改善方向。
- 跌倒後重新檢視照護計畫並適時調整預防措施
- 醫療團隊全面評估跌倒發生率並調整預防措施



為跌倒高危險群病人加上「防跌標示」

目標5：落實病人安全事件管理

◆執行策略

- 營造病安文化，並參與台灣病人安全通報系統（TPR）
- 分析病安事件並推動改善方案
- 訂有病安事件管理計畫

◆一般原則與本院推行現況

- 對全院同仁加強病人安全觀念的宣導，並對不同單位層級給予不同內容的繼續教育，共同營造一個非懲罰性的環境，鼓勵異常事件的通報。
- 積極參與全國性病人安全通報，主動與其他醫療機構分享經驗，達到共同學習的目的。
- 定期進行醫院病人安全文化調查，透過分析、檢討及改善機制，積極營造病安文化。

- 訂定不良醫療事件處理機制，定期檢討院內病人安全通報事件，提升通報資料的正確性。
- 根據異常事件分析結果，提出具體可行的改善措施，避免類似事件重複發生。

目標6：提升醫療照護人員間的有效溝通

◆執行策略

- 落實訊息傳遞的正確、完整與及時性。
- 落實轉運病人的風險管理與標準作業程序
- 落實檢驗、檢查、病理報告的危急值或其他重要結果的及時通知與處理。
- 加強團隊溝通技能

◆一般原則與本院推行現況

- 醫院訂定醫療人員交接班的標準作業程序
- 訂定醫療人員轉運病人的標準作業程序時，須包括運送的風險評估、人力、設備與運送流程，以確保訊息傳遞的正確性與運送途中的病人安全。
- 定期量測並評估各項檢查、檢驗與病理報告的時效性，對於重要的檢查、檢驗異常值及病理報告，採取策略，確保能及時知會相關醫護人員。
- 建立醫療團隊間的溝通模式，強化團隊合作的概念與行動



醫療團隊加強溝通

目標7：鼓勵病人及其家屬參與病人安全工作

◆執行策略

- 鼓勵醫療人員主動與病人及其家屬建立合作夥伴關係
- 提供民眾多元參與管道
- 鼓勵民眾通報所關心的病人安全問題
- 主動提供病人醫療安全相關資訊

◆一般原則與本院推行現況

- 臨床醫療人員將病人及其家屬納入醫療團隊，共同維護病人安全。
- 醫療人員主動向病人及其家屬告知所關心的病情照顧與安全問題
- 鼓勵病人及其家屬勇於說出對所接受治療與處置的任何疑問
- 醫療人員藉由多元方式主動提供病人及其家屬就醫安全相關資訊

目標8：提升管路安全

◆執行策略

- 落實管路使用的評估及照護
- 提升管路置放安全及減少相關傷害
- 加強團隊合作，提供整合性照護。

◆一般原則與本院推行現況

- 醫院人員確實執行管路放置、照護及移除作業的評估，並有確認機制。
- 醫院制定管路意外事件的預防和處理機制，並強化人員的應變能力。

- 醫院具有管路照護品質管理及異常事件通報的機制
- 提升管路安全是醫療團隊、病人、家屬及其照顧者的共同責任。



除了國內醫策會訂定病人安全年度目標之外，美國醫療衛生機構認證聯合委員會國際部（Joint Commission International, JCI）所訂立的國際病人安全目標（International Patient Safety Goals, IPSG），亦為本院病人安全核心作業主要的依循準則，透過高標準的規範，促進醫院醫療品質及病人安全。🌐

JCI國際病人安全6大目標IPSG

Goal 1：準確辨認病人身分
Goal 2：改善醫療人員間有效溝通
Goal 3：改善高警訊藥物的使用安全
Goal 4：確保手術病人、部位、操作正確
Goal 5：降低交互感染的風險
Goal 6：降低跌倒造成病人傷害的風險