



用藥要安全

藥師為先鋒

藥師在發藥前，進行詳細的三讀五對。(攝影/游家鈞)

文/藥劑部 藥師 陳芳瑜

藥劑部印表機列印藥袋的刷刷聲，是每日催促藥師開始工作的鬧鐘，也是進行曲。我們穿著藥師服，保持微笑，以愉快的心情和兢兢業業的態度執行藥師專業。每天都是嶄新的一天！

調劑藥品，恪遵三讀五對原則

隨著各科醫師開始診療病人，處方上傳到藥劑部，印表機就不斷列印出藥袋，一疊疊藥袋，宛若敘述著病人就醫的盛況與醫院對病人的關懷。在此同時，藥師也接收到處方與藥袋，馬不停蹄地為病人調劑藥品，而每筆藥品的調劑都必須遵守「三讀五對」的最高指導原則，絕不容有任何閃失。

藥師在審核藥品與處方時，會仔細地反覆檢查藥品數量是否正確，若對處方有疑

義，隨即打電話向開立處方的醫師諮詢，直到確認無誤為止。醫療是團隊作業，藥師幫忙把關，可以確保病人的用藥安全。

發藥窗口，提醒病人用藥須知

身為醫學中心，本院病人從早到晚川流不息，站在發藥窗口的藥師，每天長時間面對領藥人群，親切而嚴謹地核對病人身分，循序交付藥品，告知服藥方法，提供用藥指導及提醒需要特別注意的事項。偶有病人因領藥順序發生口角，藥師也會加以調解，化解紛爭。

上了年紀的長者看著一大包藥，無助地問：「這麼多種藥，該怎麼吃啊？」這是藥師每天都會碰到的問題，這時更要不厭其煩地解釋，讓他們了解為什麼要吃這些藥？

吃了對治病有什麼幫助？每天怎麼吃？吃的時候要注意哪些事？雖然要多花一點時間，但看到長者在問題解決之後，緊皺的眉頭鬆開，拿著藥袋慢慢離去的背影，我們也就安心多了。

長者因器官功能退化，難免多病，需要尋求醫治，但在就醫之後，一定要遵從醫囑正確服藥，才能發揮預期的藥效，減少病痛折磨，重拾健康，而這必然也是家屬的心願。所以當長者看完病領了藥回到家，家屬可別忘了從旁多關心他們的用藥情況，以及有無按時服藥喔！

藥師養成，醫學中心乃修練道場

藥師是根據醫師開立的處方來調劑藥品，由於每張處方的難易度有差異，如何將藥品排序出號又是一門藝術，因此在藥局內

部總是詢問聲不斷：「xxxx號，好了沒？」負責發藥的藥師面對期待趕快領到藥的病人，心中有時也不免暗暗著急，當藥品穩穩的交到病人手中，真有一種使命必達的欣快感。有時候，交付給病人的藥品價格十分高昂，甚至相當於一台汽車的價值，茲事體大，藥師也一定會請病人仔細點收，直到確定無誤為止。

配藥、發藥，在藥劑部每天總有不同的事件等待藥師去處理，多年來練就了兵來將擋穩定的人格特質，這或許也是一種精神與行為的修練吧！主管們常常告訴藥學系實習學生，在醫學中心修練1年勝過在小型醫院10年，雖然醫學中心工作繁重，卻是幫助自己成長的好機會，因此考取藥師證書後來本院服務，絕對是最正確的決定。



長者領藥時，藥師總會特別提醒用藥應注意事項。
(攝影 / 游家鈞)

藥品量大，5台自動包藥機同時上陣

每日下午3點半，很多人急著跑銀行，藥師不必跑銀行，但是要開始餵我們的吃餃子老虎機（藥品自動包藥機）。本院自動包藥機每日吞吐的藥錠高達十幾萬粒，藥師在補充自動包藥機的藥品時，需要多位同仁共同合作，首先將藥槽取出，三讀五對仔細確認藥品，兩位藥師雙重覆核藥槽後，倒入藥品，接著再將藥槽擺回自動包藥機。

藥劑部有5台藥品自動包藥機，每台自動包藥機有400個藥槽，合計2000個藥槽。上述工作流程環環相扣，任何一個步驟都不能疏失，也就是說，每日重覆2000「套」同樣的動作都要完全正確，畢竟事關病人的用藥安全，怎能不步步為營，處處小心？

藥事服務，從門診、急診到病房全包了

藥師除了服務門診病人之外，服務據點還包括急診及病房，急診藥局藥師提供24小時服務；住院藥局藥師確認住院病人的用藥及準時交藥車，以讓住院病人及時獲得治療所需藥品；臨床藥師跟隨醫師在病房查房，提供藥事照護服務；化療藥品調配及全靜脈

營養輸液藥師穿戴全副防護裝備，在無菌室為病人準備化療藥物及營養輸液；臨床試驗藥局藥師則負責藥品管理，務必做到滴水不漏。

藥師每天一上班便各就各位，在各自的專業領域執行有效率而高品質的藥事服務，病人所用的每一顆藥及每一滴藥水都經過藥師縝密的檢視。我們深知，維護病人用藥安全，捨我其誰。🌐



藥師在病床邊替病人及家屬衛教（藥劑部提供）



本院藥師團隊合作無間（藥劑部提供）



藥物不良反應小組定期開會討論臨床病例（藥劑部提供）