

關心癌症病友及家屬 本院推出 **心理腫瘤服務**

文／癌症資源中心 吳博倫·鄭婉云·傅秀雯·李効孺·陳雅婷

癌症患者於罹病的各個階段會有各種情緒、想法、感受，或行為的改變。將近一半患者的症狀較為明顯，其中2/3是以憂鬱情緒為主的適應障礙，13%有憂鬱症，7%為焦慮症。在此狀況下，病患或其家屬若無足夠的專業資源協助，很可能難以面對癌症所帶來的衝擊，甚而影響疾病預後。

心理腫瘤醫學的功能

心理腫瘤醫學是因應上述臨床需要所發展的專業領域，其目的之一是了解病人、家屬及專業人員對癌症不同時期的心理、社會、行為反應，以及進行相對的社會心理治療，同時也探討這些心理、社會、行為層面如何影響癌症的發生及死亡率。

心理腫瘤醫學可使臨床人員更了解如何處理病患、家屬與壓力相關的身心反應、維持良好的醫病關係、協助生活品質的維護，及改善慢性疼痛、遭逢精神疾病時的辨識與治療、自殺的評估與處置、末期病患整體照護等臨床實際議題。

本院多個病房正試辦心理腫瘤服務

中國醫藥大學附設醫院去年開始對腫瘤患者提供心理腫瘤服務。目前試行的單位有

急重症醫療大樓5樓、6樓及7樓病房，由心理腫瘤個案管理師負責接案。

所謂心理腫瘤服務包括哪些項目？有相關困擾的個案又是從何得知？說明如下：患者入院的第1天，病房書記會拿出「困擾溫度計」，指導患者如何填寫。接著針對過去這一週整體心理或生理的困擾打分數（表1、表2），計分若大於或等於5分，心理腫瘤個案管理師便會主動關懷，進行會談及評估。此時除了情緒支持、悲傷輔導、情緒宣洩之外，更重要的是將完整的評估資料以「問題概念化」的方式與醫療團隊討論（包括主治醫師、住院醫師或醫師助理），以協助患者、家屬及醫療團隊更有效率地解決「難以啟齒」、「欲言又止」、「說不明白」的問題。

我們強調的是全人、全家的全程照護

除了住院患者的服務，門診患者或家屬亦可經由醫師、個案管理師或癌病資源單一窗口轉介，接受心理腫瘤的評估與服務。我們鼓勵患者與家屬主動填寫「困擾溫度計」，主動覺察自己在抗癌或陪伴您所愛的人抗癌過程中產生的身心、家庭、人際，或價值信念的困擾。

心理腫瘤服務不是只服務「一次」，我們強調的是全人、全家，關心家屬們的感受，也提供身心症狀的照護諮詢與哀傷輔導。由精神科醫師、臨床心理師、心理腫瘤個管師、安寧共照護理師與社工師組成的心理腫瘤照護團隊定期進行個案討論，協助醫療團隊給予病患全程照護。

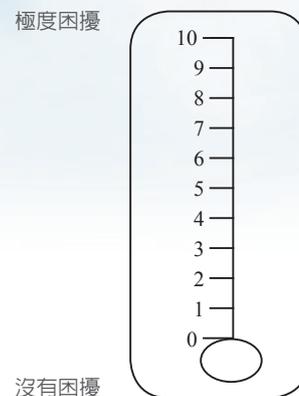
病患或家屬若有需要請來電詢問

雖然心理腫瘤服務目前只於急重症醫療大樓5樓、6樓及7樓病房試辦，但其他患者或家屬若有需要亦可來電詢問，電話是04-22052121轉分機7277。

一般醫療人員亦是心理腫瘤服務的守門人，歡迎轉介您的患者接受我們的服務。當醫療人員進行轉介時，請提醒您的患者或其家屬留下基本資料及電話，並告知在3日內將會有心理腫瘤個案管理師打電話去關心，以免患者在沒有心理準備的狀況下，以為接到詐騙電話。

心理腫瘤服務是無遠弗屆的。我們關心您－患者、家屬以及兢兢業業的腫瘤治療團隊！或許您遭受的痛苦我們無法替您承受，但我們承諾在抗癌路上一路陪伴。在心理腫瘤服務中，我們感謝有此殊榮，得以見證此時此刻的靈性共振。☯

表1：困擾溫度計
首先，請您圈選出最能描述過去這一週（包括今天）所感到的痛苦程度指數（從0到10）



- 0-2分 生活安排與生活品質良好，或影響不大
- 3-4分 輕度影響生活安排與生活品質
- 5-6分 生活調適上顯然有困擾
- 7-8分 生活調適上感到非常困擾
- ≥9分 生活上幾乎無法調適，或完全無法調適

表2：接下來，請勾選出您過去這一週(包括今天)所感到困擾的項目

過去一週的困擾	是	否	現實問題	是	否	身體問題
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	孩子照顧	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	外觀/外貌
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	家務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	洗澡沐浴/穿衣更衣
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	經濟/借貸/保險	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	呼吸
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	交通	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	小便/排尿
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	工作學業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	便秘
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	治療上做決定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	腹瀉
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	家庭問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	進食
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	夫妻伴侶相處問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	倦怠
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	與孩子的相處	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	腫脹感
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	與父母的相處	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	發燒
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	是否影響生育	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	起身
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	家人的健康問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	消化不良
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	情緒問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	記憶力、專注力
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	憂鬱	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	口腔疼痛
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	恐懼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	噁心
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	緊張	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	鼻腔乾燥/鼻塞
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	悲傷	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	疼痛
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	對日常生活失去興趣	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	皮膚乾燥/皮膚癢
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	心靈信念或信仰問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	睡眠
	其他：			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	物質使用（如菸、酒、安眠藥等）
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	手或足部養或麻