評審委員與參賽單位合影（攝影／黃雅娟）

交流與學習

品質及病安改善發表會・中風照護指標討論會

文／醫療品質部　管理師　黃雅娟

本院醫療品質部為慶祝33週年院慶，11月8日推出醫療體系品質病安促進活動，除進行醫療體系的品質及病人安全改善成果發表會之外，也舉辦了台灣臨床成效指標（TCPI）—中風照護指標討論會。

品質及病安改善發表會

品質及病安成果發表會競賽，由中國醫藥大學醫療體系（台中總院、北港附醫、臺北分院、安南醫院等）共11個單位參賽，報告主題中的品質改善手法有護理專案、團隊資源管理（TRM）、根本原因分析（RCA）等。

護理專案通過學會審核，是N3護理師晉升為N4護理師的必備條件之一。本院護理部每年皆進行護理專案活動，並參加中華民國護理師護士公會全國聯合會的審核，2012年本院審查通過率為56.3%，遠高於全國平均值（37.3%）。基於護理專案輔導成果亮眼，這次邀請了8個單位參加競賽，並與台中市護理師護士公會共同舉辦，去年2月開幕的安南醫院也首次推派代表參賽。

發表會的評審委員有醫策會廖熏香主任、精捷科技顧問公司張國昌首席顧問，以及本院麻醉部陳坤堡主任、護理部徐逸民副主任，院外兩位委員在品質改善領域具有多年輔導及評審經驗，院內兩位醫療及護理主管則有豐富的臨床專業。發表會獲得院方大力支持，不僅提供了優厚獎金，且參賽單位個個有獎，藉以鼓勵同仁參賽，增加各分院與同儕間互相交流與學習的機會。

中風照護指標討論會

為促進各機構的相互觀摩與標竿學習，本院與醫策會共同舉辦「台灣臨床成效指標（TCPI）綜合照護指標—中風照護指標討論會」。

TCPI綜合照護指標於去年1月新增中風指標項目，共14項，本院於指標新增時，即開始收集。此次討論會邀請慈濟醫院台北分院神經內科林信光主任、奇美醫院神經內科林慧娟醫師及本院劉崇祥醫師，進行中風指標推行、應用與改善經驗的交流分享，期使與會者更加了解指標制訂的意義，並能加以運用以提升醫療品質。