



# 像嬰兒般的媽媽

文／護理部 出院準備組 護理師 蘇綉婷

「醫師，我媽媽這樣怎麼可以出院？」「護理師，為什麼我媽媽以前可以從嘴巴吃，現在要靠鼻胃管灌食？」「我媽媽以前不是這樣的呀！為什麼住院後愈住愈差？」蔡先生發出一連串的不滿與疑問，對著查房的醫師及護理師不斷咆哮。

醫師向他解釋疾病過程及預後，但他根本聽不進去，他只聽到醫師說的一句話「可以出院了！」想到以後要由自己來照顧完全臥床的母親，他覺得他根本做不到。媽媽過去身體那麼硬朗，可以上菜市場買菜，可以騎摩托車外出，根本不需要人擔心，這一切突然都變了，媽媽現在躺在床上沒有意識，活動完全要靠人協助，他真的沒有辦法接受。

因此，當醫師認為他媽媽病情已經穩定，要他辦理出院手續時，他斷然拒絕，每次談到出院便顧左右而言他，一再說媽媽哪

裡不舒服，哪裡還需要治療不能出院，並且開始對醫護人員講的話及做的事產生質疑，導致醫病關係非常緊張，後來醫師會診出院準備組協助出院後的照護。

## 兩次會談，突破心防

接到會診通知，我與蔡先生約在病房討論出院後的照護計畫，蔡先生直接表示沒有計畫，還希望繼續住院下去，並且抱怨醫護人員哪裡做得不夠好。第一次見面會談近2個小時，實在沒有什麼進展，只能耐心地聽他抱怨，並且約定下一次的會談。

第2次會談時，蔡先生想到上次抱怨了那麼久，有點不太好意思地說，其實他也不想這樣，只是長期以來與媽媽相依為命，實在沒想到有一天她會像嬰兒一樣，需要人家餵食及換尿布。對於當初媽媽在病危時的急救，他懷疑那時是不是不要同意急救對媽媽



比較好，就不會像現在這樣讓媽媽活受罪，畢竟媽媽年紀大了，如果能好好走也是一種福氣。他認為既然是自己的決定讓媽媽成為植物人，那他就應該負起照顧的責任，醫院對他而言就是最好的地方，最安心的場所。

### 介紹資源，指引迷津

我可以體諒蔡先生的心情，我說這個狀況大家都不想遇到，但是如今只能面對，我們可以用更好的方式來處理。媽媽待在醫院裡容易交互感染，況且她年紀大，每一次的感染對她都是很大的危機，若病情相對穩定，最好是出院返家照顧，我們可以轉介居家護理師定期到他家中訪視媽媽接受照顧的情形及更換鼻胃管、尿管；還有居家服務及居家喘息服務，居家服務員定期到家中協助照顧，可以減輕他的負擔；另外，政府也有輔具租借及購買補助等服務，可協助他為媽媽準備所需要的輔具。有了這些長期照顧資源的介入，相信他媽媽出院返家的照顧事宜不會像他想像中的那麼困難。

蔡先生十分驚訝地說他從不曉得有這些資源，他一直以為離開醫院就要孤軍奮戰，回到家只有他一個人面對媽媽，讓他覺得壓

力很大，才會一直拒絕出院。他說，既然有這些資源相助，他願意回家試著照顧媽媽。我鼓勵他：「相信自己，你一定可以做得很好！」

### 為了媽媽，用心學習

在那次會談之後，蔡先生態度改變了，他訂定每日的行程表，開始學抽痰，學著抱媽媽下床坐輪椅，學著做床邊復健運動，並且一邊準備返家要用的製氧機及抽痰機。他和醫師約好出院日期，很積極地學習，希望在出院前能學會照護技巧。

蔡先生如期幫媽媽辦理出院手續，出院後接受居家護理及居家服務。在電話追蹤時，他表示目前媽媽在家照護情形穩定，很感謝出院準備組提供這些資源，他現在可以每天在家陪著媽媽，覺得這是自己很大的福份。他還說以前媽媽照顧嬰兒時期的他，現在換他照顧像嬰兒一樣凡事依賴他的媽媽，回想自己這輩子不曾幫媽媽洗過臉，也不曾幫媽媽梳過頭髮，而現在把媽媽照顧得乾乾淨淨是他最開心的事。樹欲靜而風不止，子欲養而親不待，他很珍惜現在與媽媽相處的時間。

### 肯定鼓勵，安心出院

在協助病患出院的過程中，有很多是像蔡先生這樣的情形，家屬都擔心出院返家沒有能力照顧，其實在長期照顧資源的協助下，我們應該肯定及鼓勵家屬相信自己可以做得很好，並善盡告知及轉介的責任，讓病患安心出院！（本院33週年院慶徵文比賽第1名）🏆