

保命防跌 人人有責

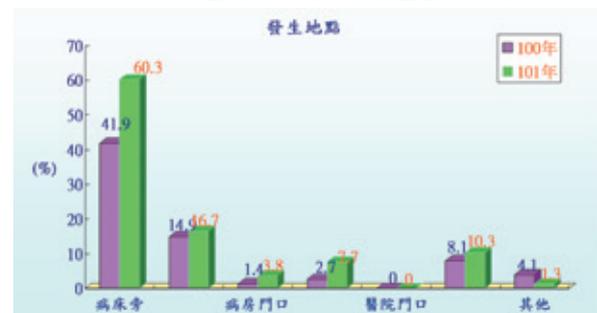
文／醫療品質部 專員 洪千惠·副管理師 彭君怡

在醫院的病人安全事件通報中，跌倒是住院病人較常發生的意外之一，輕者可能出現摔傷、瘀傷等情況，嚴重者甚至會造成骨折、內出血，因而使得住院天數延長、醫療費用支出增加及產生合併症。導致住院病人跌倒的主要原因，包括病人年齡較大（65歲以上）、視力模糊（如：白內障、老花眼）、有頭暈目眩感或全身無力、過去一年曾經跌倒過、肢體功能障礙且平衡感差、使用易造成嗜睡及暈眩的安眠藥或降血壓藥、貧血或姿態性低血壓等。

本院統計2011-2012年跌倒事件最常發生的地點（右圖），高居首位的是「病床旁」，尤其是在病人上下床的時候，即使有家屬在旁陪伴，病床旁依舊是這兩年跌倒發生率最高的地方。所幸跌倒事件是可以透過許多方法加以預防的，衛生福利部委託醫療品質策進會（簡稱醫策會）將「預防跌倒」列為今年度「病人安全週」的活動主軸，號召全國醫療院所舉辦「病人安全我會

『應』」及多元化宣導活動，以促進民眾共同參與，一起為病人安全把關。

【2011-2012年住院病人跌倒事件發生地點統計表】



病人安全週：預防跌倒

醫策會今年推動的「病人安全週」，活動期間為10月13日至19日，活動主軸為「預防跌倒」，活動口號為「病人安全我會『應』」，並延伸3個「應」：

- **響應：**響應病人安全活動。了解自己或家人的身體狀況是否為跌倒高危險群；服用的藥物是否容易造成嗜睡或跌倒。
- **回應：**回應醫護人員的問題（自覺容易跌倒的環境）。

【響應】

參與病人安全活動及落實病人安全的措施。

- 舉例：1. 保命防跌措施「拉定壓」
- 拉：拉放床欄護安全
 - 定：固定輪子不滑動
 - 壓：需要協助而無家屬或照顧者在旁，亦無他床照顧者可求助時，請壓叫人鈴向護理人員求助。
2. 手術安全：配合手術部位標記
3. 用藥安全：落實紀錄長期用藥



【回應】

確實回應醫療人員的詢問。

- 舉例：1. 在看病、住院、檢查、拿藥時，都會遇到醫療人員詢問您叫什麼名字、年紀、開刀部位等，要親自回應（病人辨識）。
2. 醫療人員為評估您住院的跌倒風險，會詢問您過去的跌倒經驗、生理狀況、身體活動功能、如廁頻率、用藥情形、平時使用的輔具…等，請誠實回應，不要害羞。



【反應】

主動告知個人健康狀況或提問；發現不安全的環境或狀況時，請主動反應。

- 舉例：1. 主動告知醫師目前用藥、過敏，曾經動過的手術或有無重大疾病病史。
2. 看見醫院裡有不平坦、溼滑的地方，或有公共設備故障了，請通知醫院人員安排處理。



- **反應**：主動反應自己或家人的特殊健康狀況，以及任何關於治療或用藥的疑問。

保命防跌，怎麼做？

- **當您是病人時**：懂得警覺可能發生跌倒的危險狀況，做好保護自己的措施，必要時主動求助。
- **當您是照護者時**：盡量不離開病人，如果要臨時離開，請託其他病床照護者或護理人員暫時幫忙。

- **當您附近有容易跌倒的病人時**：請發揮守望相助的精神，詢問對方是否需要你或醫療人員協助。

全院動起來，積極防跌有策略

本院呼應全國性「病人安全我會應」活動，於C棟（立夫醫療大樓）大廳、H棟（急重症大樓）大廳、5H視聽室與16C視聽室設置響應專區，並於10月14日在H棟大廳由周德陽院長、藍忠亮副院長、護理部主管、藥劑



病人安全週在周德陽院長及藍忠亮副院長帶領下開跑（教室提供）



黃文良副院長及楊麗慧副院長邀請現場民眾一起響應（教室提供）

部主管及民眾代表李瑞華女士，率先於響應區貼上病人安全響應卡，藉由領導者的影響力，喚起全體同仁及民眾的重視。10月16日在C棟大廳，由黃文良副院長及楊麗慧副院長率領部門主管及民眾代表李正僑女士，邀請現場民眾一起響應「預防跌倒」。

除了主要響應區C棟大廳及H棟大廳之外，醫品部在護理部的協助之下，特地在內科病房16C及腫瘤病房5H的視聽室設置「預防跌倒」響應專區，病人、家屬及照顧者響應熱烈，病房護理長更是親自衛教並提醒預防跌倒的重要性。

本院透過「病人安全週」相關活動，將病人、家屬及照顧者均納入病人安全的共同把關者，建構一個健全的系統，確實分析、檢討、不斷學習並持續監測，藉此凝聚並建立本院的病人安全文化。



5H「預防跌倒」響應專區的衛教活動（醫品部提供）



16C何玲芸護理長為民眾解說（醫品部提供）

預防跌倒

須知

嚴重的跌倒傷害，可能造成骨折、永久性殘障或永久功能障礙，甚至死亡。避免自己因跌倒受傷、延長病程或影響生活品質，也體貼家人及照顧者，請謹守下列原則：

- 1.當您感覺頭暈或血壓不穩，下床應先坐在床緣，再由家屬扶下床。
- 2.當您需要協助而無家屬在身旁，請立即以叫人鈴通知護理人員。
- 3.床欄拉起時，如需再次下床，應先將床欄放下來，切勿翻越。
- 4.避免穿過長的衣褲，以防絆倒。
- 5.應穿防滑鞋，避免打赤腳。
- 6.如廁時，有緊急事故，請按廁所內叫人鈴告知護理人員。
- 7.地面溼滑或有容易使人絆倒的物品時，可以通知醫院人員處理，以防有人不慎跌倒。
- 8.物品盡量收納於櫃內，保持走道寬敞。
- 9.當您照顧的病人躁動不安或意識不清時，請將床欄拉起；如果躁動情形太嚴重，可請醫療人員協助以約束保護病人。
- 10.病房盡量保持燈光明亮（夜晚至少留盞小燈或廁所燈）。🌙