

## 徵文主題:藥師在藥物安全性評價與管理中的價值

### 藥物不良反應通報評估及安全管控跨團隊合作模式-台灣某醫學中心

#### 執行經驗分享

黃靖雅\*<sup>1,2</sup>, 鄭奕帝<sup>1,2</sup>, 謝右文<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup> 中國醫藥大學附設醫院藥劑部, 台中, 台灣

<sup>2</sup> 中國醫藥大學藥學院藥學系, 台中, 台灣

#### 背景

藥物不良反應的通報及監控對於病人用藥安全是相當重要的議題,其執行重點在於提供簡便的通報路徑、審慎的評估機制以及個人化的用藥提醒和管控。個案醫院設有藥物不良反應小組,成員涵蓋醫師、藥師、護理師及行政協調人員,就藥物不良反應之個案評估採三級審查制度,其目的除了保障病人用藥安全,也協助醫療團隊釐清病人未來可以繼續使用的藥物。醫師及藥師團隊分別就同一個案進行審查,並將意見不同的個案提出於小組討論。本文就醫師及藥師審查評估意見與小組結論意見提出說明,提供跨團隊小組合作模式之參考。

#### 執行方法

醫療人員可以利用門診、急診、住院、護理等電子處方及查詢系統進行院內網路通報,具有使用方便性。藥劑部門為藥物不良反應通報之收案單位,個案由藥師及醫師團隊分別進行初審及二審評估,最後經由小組會議共同確認藥物與不良反應成因之相關性。經小組確認其相關性者,除了在病人病歷首頁紀錄相關藥物不良反應外,並執行個別化之電子處方提醒,就產生不良反應之個別病人,當其再次被處方相同之可疑藥品時,依其發生不良反應之嚴重程度,電腦系統會跳出視窗進行提醒或鎖用。

#### 結果

2010~2012年間個案醫院共召開12次不良反應小組會議,評估276件個案,其中有43件因待釐清或藥師與醫師的審查意見不同,而提交至小組進行團隊討論,就可疑藥品、不良反應症狀以及其間相關性提供確認。小組結論意見有19件與醫師初始審查意見相同,有12件與藥師相同,而有12件則是兩個專業團隊因存疑無法論斷時,在小組共同討論而獲得結論。

#### 結論

藥物與不良反應相關性評估需考量的因素甚多,醫師與藥師各自於疾病表現與藥物作用提供其專業意見,可彌補不同專業在個案評估時的盲點。本院藥物不良反應小組廣納14位不同領域的專科醫師與多位臨床藥師,輔以護理人員及行政協調人員於通報及政策推行的協助,形成堅強的合作團隊,共同為病人用藥安全把關。

A model of cross-team collaboration in ADR reporting evaluation and medication safety control - Implementation experiences of a medical center in Taiwan

Ching-Ya Huang<sup>\*1,2</sup>, Yih-Dih Cheng<sup>1,2</sup>, Yow-Wen Hsieh<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup> Department of Pharmacy, China Medical University Hospital, Taichung, Taiwan

<sup>2</sup> Collage of Pharmacy, China Medical University, Taichung, Taiwan

黃靖雅 個人簡歷

姓名：黃靖雅

性別：女

通訊地址：404 台中市北區育德路 2 號 中國醫藥大學附設醫院 藥劑部

聯絡電話：+886-4-22052121-7169

聯絡傳真：+886-4-22070583

電子郵件：chingya@mail.cmuh.org.tw

現職：

中國醫藥大學附設醫院藥劑部 臨床試驗藥局 臨床藥師

學歷：

中國醫藥大學 藥學系學士(B.S.)

中國醫藥大學 藥學系碩士(M.S.)

中國醫藥大學 藥學系博士班候選人

經歷：

中國醫藥大學附設醫院藥劑部 藥師

中國醫藥大學附設醫院藥劑部 臨床藥師

中國醫藥大學附設醫院藥劑部 臨床試驗藥局 臨床藥師

## Curriculum Vitae

Name: Ching-Ya Huang

Sex: Female

Office Address:

Pharmacy Department, China Medical University Hospital  
2, Yuh-Der Road, Taichung 404, Taiwan

Telephone: +886-4-22052121 ext. 7169

Facsimile: +886-4-22070583

Email: chingya@mail.cmuh.org.tw

### **Current position:**

Clinical Pharmacist, Department of Pharmacy, China Medical University Hospital/  
Taichung, Taiwan

### **Education:**

Bachelor of Science Degree in Pharmacy (B.S.), China Medical University, Taichung,  
Taiwan

Master of Science Degree in Pharmacy (M.S.), China Medical University, Taichung,  
Taiwan

Candidate for Pharmacy Ph.D Program, Department of Health Services  
Administration, College of Management, China Medical University, Taichung,  
Taiwan

### **Employment Record:**

Pharmacist, Pharmacy Department, China Medical University Hospital/ Taichung,  
Taiwan

Clinical Pharmacist, Pharmacy Department, China Medical University Hospital/  
Taichung, Taiwan

Clinical Pharmacist, Clinical Trial Pharmacy, Pharmacy Department, China Medical  
University Hospital, Taichung, Taiwan