

急救訓練措施對不同科組護理人員訓練之成效探討



中國醫藥大學附設醫院

周怡君、何婧璇、王選青、徐逸民

背景

日新月異的知識、技術及職能訓練的環境下，院內病人發生心跳暫停後的存活率仍小於20%，有三分之二的人在目擊病人心跳停止五分鐘內，無法立即進行基本生命維持措施，增加了神經方面的損傷。根據美國心臟學會的建議，以團隊的方式演練心肺復甦術，並強調其品質，將可提高病患的存活率(American Heart Association, 2011)。

目的

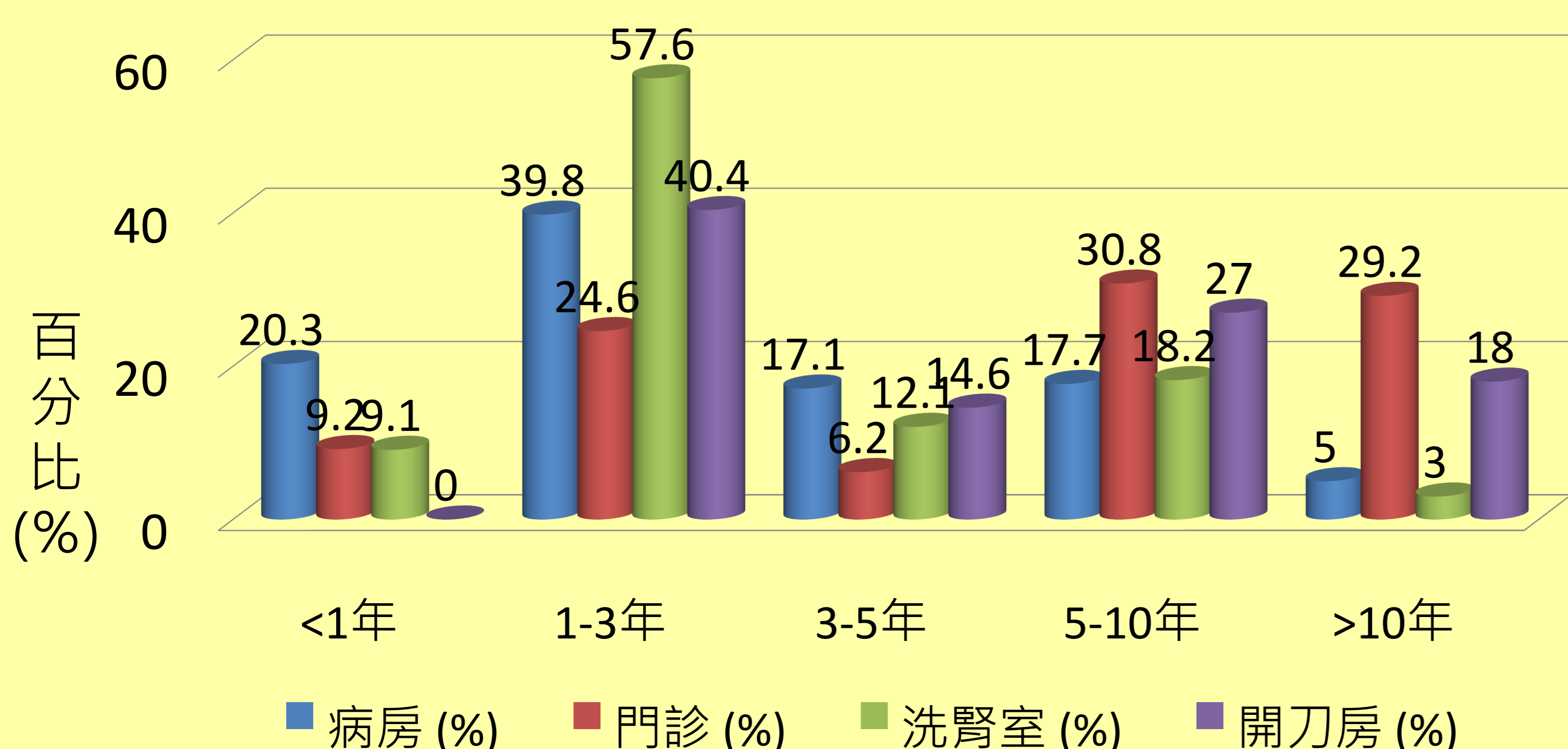
提供病人安全的照護環境，護理人員是重要關鍵；而具備急救能力則是病患存活的重要依據。急救訓練的目的是為了提昇臨場反應及緊急應變能力進而提昇病人安全。而訓練的內容除了心肺復甦術外，更需針對急救時各項用物準備及操作相當熟悉，並發揮團隊合作默契，才能促使急救的過程順利，增加病患的存活率。

方法

本研究於中部某醫學中心進行，施行對象為照護病患之護理人員。採單組實驗設計前後測法，於進行訓練前評量，訓練後再次進行評量，比較不同科組(病房、門診、洗腎室及開刀房)人員訓練後的成效差異。

結果

● 護理人員年資分布



圖一 護理人員年資分布圖

結果

● 急救技術課程知識測驗

表二 急救技術課程知識前測、後測平均成績

本院年資	病房		門診		洗腎室		開刀房	
	前測	後測	前測	後測	前測	後測	前測	後測
<1年	53.1	85.0	72.3	95.7	76.3	95.0	0	0
1-3年	60.3	87.3	67.4	97.5	64.9	92.6	60.3	96.0
3-5年	64.7	89.9	69.5	98.0	67.8	92.8	58.1	95.8
5-10年	65.3	92.3	75.2	96.4	63.3	94.5	64.5	98.0
>10年	65.5	92.3	78.8	97.8	56.0	100	59.0	92.4
平均	61.8	89.5	72.6	97.1	65.7	95.0	60.5	95.6

● 急救技術操作前、後測驗

表四 急救技術操作測驗前、後測成績

	病房		門診		洗腎室		開刀房	
	前測	後測	前測	後測	前測	後測	前測	後測
平均	86.6	94.8	89.0	95.3	84.0	92.6	89.5	94.6

結論

護理人員在危急病人處理能力會受到教育程度、年資及科別的影響，而產生不同程度的影響(黃、謝、陳、張，2009)。此訓練結果整體而言，各科組在訓練後的技術測驗成績方面並無顯著差異，顯示不同科組護理人員在接受相同的急救訓練課程後，可達到一樣的訓練成效。但護理技術久未操作仍易遺忘且不熟悉，只有頻繁且反覆的練習才能使護理技術更正確且熟練，建議臨床護理人員應定期接受相同的訓練，才能使急救過程更加順利，維持良好的照護品質，進而提昇病患生命安全。

