

陳階曉主任深入淺出地介紹醫療創新之道 (攝影/游家鈞)

陳階曉主任談**創新**: 不是天才也能創新·

文/陳于媯

講到創新,很多 人就拔劍四顧心 茫然,覺得一切都在虛 無飄渺間。中國醫藥大 學北港附設醫院泌尿科 陳階曉主任說:「新是 可以教的,也是可以教 的。」根據他的經驗, 創新往往來自跨領域的 結合,不同領域的結合 就會產生不同的創新。

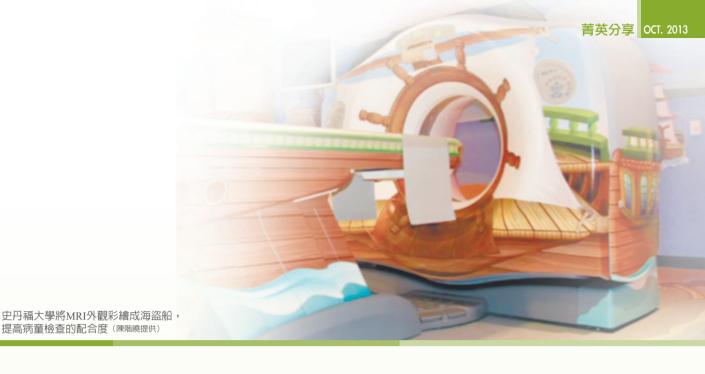


他用行動實現了自己的夢想

中國醫藥大學暨醫療體系「創新共識營」邀請 多位校院菁英分享自己的心得,陳階曉主任在醫療 專業之外,近年來又多了「醫師創業家」、「醫師 發明家」的封號,與志同道合夥伴合作研發的新型 血糖機,預計明年上市。由他談創新,深得個中三 昧。

陳階曉主任行醫以來,一心想研發更好用的醫 材來照顧病患,他將想法付諸行動,在取得成大醫 學工程碩士學位之後,不僅繼續攻讀醫工博士班, 並於2011年年底申請留職停薪,參加財團法人國家 實驗研究院承辦的「台灣一史丹福醫療器材產品設 計人才培訓計畫」,前往美國史丹福大學接受醫療 器材產品設計課程及商業化運用的實務訓練。

他的人生因而來個大轉彎,夢想終於成為事實。在史丹福大學的培訓班,他認識了兩位好夥伴:工程師蔡東孟與前醫材公司主管陳彥宇,三人回台後一起創業,成立安盛生科。他們針對廣大糖尿病患的需求,結合智慧型手機,研發出一種以精品規格製造的血糖機,由於操作步驟減少,有助於提高糖尿病人按時測血糖的意願。



千萬別讓想法死在實驗室裡

陳階曉主任說,赴美進修醫材產品設計,最主要的收穫不是他看到了什麼新科技或新技術,而是他有了什麼新的想法。醫療的創新必須是「以人為本的創新」,先了解顧客的需求,也就是同理心,然後去尋找新的靈感,透過腦力激盪,選出可能比較容易執行的方案,設法把想法具體的做出來,接著進行測試與分享。

他提醒大家,看到了一個小小的需求或 是有了什麼新的想法,不要急著投入,一定 要先觀察,每一個流程都要仔細觀察。「觀 察要寬廣,定義要明確,想法則是越瘋狂越 好。」他也強調在觀察階段還要注意你的創 新是否有市場性?能否被市場接受?「有很 多瘋狂的想法就因為不符合成本效益,最後 只能死在實驗室裡。」

創新不一定需要高深的技巧

陳階曉主任說,創新不一定要很高深的技巧或能力才做得到,以病童接受磁振造影檢查(MRI)為例,因為檢查速度慢,病童不安吵鬧,常常要由父母幫忙按住手腳才能完成檢查,因而有工程師試圖研究開

發讓檢查速度加快的MRI。「但是,史丹福 大學只做了兩件事就把這個難題解決了。這 兩件事,一是把MRI儀器外觀加上彩繪,二 是由服務人員告訴病童進入這艘「海盜船」 之後,海盜會開始發射,要過關就千萬不要 動,等燈亮了就可以出來了,父母會在外面 等你。」結果,病童接受MRI檢查的配合度 超高,還有病童意猶未盡的問「我什麼時候 可以再來玩?」

他又舉一例,護理人員一人要照顧十幾 二十床,早上8點的藥可能發到10點還在發, 因此屢受責備。醫院要解決這問題,是多請 護理人員?或是請護佐來幫忙?都不是!有 人仔細觀察發現,護理人員在發藥時,經常 會遭遇很多干擾,包括醫師來查房以及被病 人攔住抱怨等等,因此發明了一條值星帶, 護理人員發藥時背著值星帶就有權不理會其 他事情,專心發藥,等藥發完了再把值星帶 取下。這一招解決了延誤發藥的問題,美國 護理師協會後來也採用這種做法,一條值星 帶可以賣到十幾元美金。

不是天才也能創新,每個人的腦子裡都可能出現開創性的想法,當想法來了,陳階曉主任說:「不要放走它!」