

創新

共識營手冊封面圖案另藏玄機，經鄭隆賓執行長解釋，大家才恍然大悟。（盧秀楨提供）

中國醫藥大學暨醫療體系創新共識營 集思廣益 共創未來

文／陳于媿

8月24-25日，中國醫藥大學暨醫療體系舉辦一年一度的共識營，今年共識營以「創新」及「國際化」為兩大主題，會中除了就醫療、行政與教學研究進行分組討論，擬訂目標和行動策略之外，並邀請多位專家學者、校院一級主管及各領域的菁英同仁分享個人體會，一場紮實的腦力激盪，寫下今後的發展主軸。

鄭隆賓執行長：

創新是校院進步的動力

校院務發展委員會鄭隆賓執行長籌辦共識營的經驗豐富，這次依舊由他擔綱，帶著行政團隊忙裡忙外，勞心勞力。鄭執行長以共識營手冊的封面設計開啟創新話題，他說，很多人或許會以為封面的網狀格紋是監獄牢籠，其實錯了，這是本院生醫研發中心

研發的床墊，床墊中安裝了很多感應線路，有跌倒危險的病人睡在這樣的床墊上，姿勢一改變，護理站就會監測得知，有助於預防病人自行起床時發生跌倒意外。創新可大可小，都是校院進步的動力，他希望各部門均能好好發揮。

許世明院長：

發揮創意要多探索以前不曾注意過的事物

本院國際事務中心許世明院長博覽群書，他藉由芬蘭埃博學術大學（Abo Akademi）管理與組織系主任艾福爾·瑞恩（Alf Rehn）教授、日本經濟學家大前研一、《從A到A+》作者詹姆·柯林斯（Jim Collins）等多人的論點闡述「創新管理」，並引用艾福爾·瑞恩所言來提醒同仁：「創意就像健身，需要不斷的練習，要讓大腦出



亞洲大學全力配合創新共識營，國際會議廳前氣勢磅薄。
(攝影 / 游家鈞)



創新共識營全景 (攝影 / 游家鈞)

汗，離開舒適區。」「透過每天找一種方法來探索以前不曾注意過的新東西及知識，在這樣的過程中，需要刻意努力從不會看的地方獲得資訊，未來將成為培養創意蓬勃發展的養分。」

梁育民國際長：

學校將努力進入多項世界頂尖大學排名

中國醫藥大學國際事務處梁育民國際長介紹學校國際化的現況時表示，中國醫藥大學已連續兩年榮登上海交通大學「世界大學學術排名」前500名，以及土耳其中東科技大學URAP前500名，現正努力朝進入泰晤士高等教育（THE）排名及QS世界大學排名前500名的方向挺進，並已提出短中長程計畫，包括在3年內成立人文社會學院，管理學院至少成立3個新系所，先以泰晤士高等教育（THE）排名為目標，繼之再瞄準QS世界大學排名。

陳宏基院長：

本院的國際醫療主打5大強項

本院國際醫療中心陳宏基院長指出，台灣擁有全球最先進的高科技醫療設備，以及

與國際接軌的高品質服務，但醫療費用僅約許多歐美國家的1/3，在這些優勢之下，本院的國際醫療主打5大強項，包括器官移植、人工關節置換、不孕症、顯微重建及特殊重建手術、介入性心臟血管治療。陳宏基院長長期投入國際醫療人道救援，成果斐然，未來也將繼續以此來發揚台灣的尖端醫療技術，並期待在醫院的大力配合之下，加強整合性配套服務，做好與病患的後續聯繫。

張煥禎總執行長：

創新是創意加上執行力

共識營邀請兩位中國醫藥大學校友演講，分別由聯新國際醫療集團負責人張煥禎總執行長談「醫院經營與管理」，高雄長庚醫院外科部郭耀仁主任談「從長庚看中國醫大」。張煥禎總執行長說，要卓越必須創新，但創新不能只有創意，還必加上執行力。聯新國際醫療集團的經營模式既非醫學中心，也非地區醫院，更需要「與變革共舞」，因為能改變才能面對挑戰，也才有機會繼續存在。他們採取的策略包括以異業整合、產品整合來發揮醫療本業的周邊效益，以及與多所大學合作進行研究等，現已在兩岸完整布局。

郭耀仁主任：

母校有位運籌帷幄的模範舵手

高雄長庚醫院外科部郭耀仁主任說，中國醫藥大學是他的母校，畢業多年後，回頭看一直在蛻變的母校，可以發現母校最大的優勢在於有位模範舵手。

郭主任認為，蔡長海董事長是醫界罕見的白袍CEO，在他的運籌帷幄之下，校院積極延攬人才，累積研究能量，臨床服務品質提升，學術論文成長，既深耕本土，將眾多衛星醫院都整合得很好，又能以宏觀格局邁向國際，真的非常不簡單。

3場特別演講：

給予校院同仁不同層面的思考

會中另安排了3場特別演講，邀請KPMG台灣所審計部執行會計師馬國柱執行長談「投資、賦稅與醫療」，中國時報王美玉社長談「媒體公關」，美國紐約哥倫比亞大學醫學院放射腫瘤學系主任趙坤山教授談「由美國的醫學教育、研究與服務，看中國醫藥大學暨醫療體系未來的發展」，給予校院同仁不同層面的思考。

醫療、行政與教研，多管齊下提升品質

今年的共識營共有兩百餘位校院同仁參加，其中擔任主管者約占1/4。同仁分成3組，各就醫療、行政與教學研究相關的創新議題進行討論，主要都是以病人或學生為中心，針對需求，突破現狀，推出新的服務策略與教研方案，期能為邁向卓越再下一城。

以病人和家屬最有直接感受的第一線服務為例，未來除了要持續縮短門診與急診等候時間，改善住院、檢驗與檢查流程以外，還計劃以APP及健康管理平台為工具，依民眾健康需求提供無所不在的健康e服務，醫療大廳也將設置多媒體展示、互動與叫號系統等，以提升病患的滿意度。👤



鄭隆實執行長是創新共識營的重要推手 (攝影/游家鈞)

黃文良副院長在行政組分組討論時，請同仁踴躍提供意見。(攝影/游家鈞)



參加創新共識營的校院同仁大合照 (攝影/游家鈞)