

創新才能卓越 築夢但要踏實

創造讓台灣引以為傲的國際一流大學、醫療照護體系和生醫產業，以及改變人生的文化景點

文／陳于媯



蔡長海董事長暢談校院發展的願景，期勉同仁一起努力。（攝影／游家鈞）

中國醫藥大學暨醫療體系前進的巨輪穩定如恆，隨著歲月消長，願景更見恢宏。蔡長海董事長8月25日在校院「創新共識營」中宣布，除了持續發展讓台灣引以為傲的國際一流大學、醫療照護體系和生醫產業之外，他也將邀請數位世界知名的設計大師在台中水湳國際經貿園區打造經貿與醫療雙城，建構一個可以改變人生的文化景點。

中國醫藥大學暨醫療體系「創新共識營」在蔡長海董事長創辦的亞洲大學舉辦，亞洲大學校園寬廣優美，綠樹成蔭，碧草如茵，位於國際會議廳斜對面，由日本知名建築大師安藤忠雄所設計的「亞洲現代美術館」預定10月24日開幕，為校園再添一景，也為大台中新增地標。「亞洲現代美術館」的落成，令人對擘劃中的水湳國際經貿與醫

療雙城更加充滿期待。

校院一家，團結就是力量，多年來，中國醫藥大學暨醫療體系每年舉辦的共識營，蔡董事長總是帶著所有一級主管全程參與，認真聆聽並即席裁示，今年也不例外。校院為了實現願景，不遺餘力地培育及網羅人才，來自四面八方的各路菁英願意在此攜手攻下一個接一個的目標，蔡董事長總能感動人心的領導風格是主要關鍵。

文化扎根以實現核心價值 秉持「5I」原則以完成願景

歷經一天半的集思廣益，共識營結束時，蔡董事長總結指出，機構發展的3個基石是文化、策略和願景，文化是學校、醫療體系及生醫園區的根，有了根，根扎得穩，

才能枝繁葉茂，也才能永續經營。學校的核心價值是「以學生為重、以教師為尊、以學校為榮」，醫院是「以病人為尊、以員工為重、以醫院為榮」，他期許校院要建立一種真心關懷學生及病人、重視員工健康福利及需要、追求教學研究服務最佳品質、致力創新且不斷追求卓越的文化，從而為學生和病人創造價值感。

以對員工的照顧為例，董事長說，校院每年為一、二級主管安排免費高階健檢，雖然此一方案實施後，每年要多花兩千多萬元，但至今已經由健檢發現十餘位同仁罹患癌症，並及時獲得醫治，這兩千多萬元用得其所，十分值得。因此，下一步還將研擬擴大範圍，讓更多員工能享有高階健檢的福利。

同時，董事長也再次強調校院經營策略務必秉持5I：制度（Institution）、資訊（Information）、整合（Integration）、創新（Innovation）、國際化（Internationalization）的原則，藉由不斷創新與追求卓越，實現「讓台灣引以為傲的國際一流大學、醫療照護體系和生醫產業」的願景。

籲部門主管帶人也要帶心 提高員工對機構的忠誠度

董事長並敦促校院要塑造「正直、誠實與信任」的價值觀，以員工為重，共享榮耀，同樣的，每位同仁都應培養責任心、永不放棄的使命感及對機構的忠誠度。安南醫院經營服務中心顏振榮主任曾在長庚醫院服

務30年，他在共識營直言不諱的指出，相較於長庚醫院，中國醫藥大學附設醫院員工對醫院的忠誠度有待加強。

董事長有感而發地說：「我們雖然是人才的大熔爐，但最欠缺的確實是員工的忠誠度。」他認為要培養員工的忠誠度，除了校院的努力之外，每個部門的主管都必須從自身做起。他說：「要記住，對人好永遠不吃虧！一位正直誠實有度量不要心機的主管，才能贏得同仁的信任，大家也才會願意跟著你共同解決問題一起完成任務，願意跟著你打天下。」

為學校設定近程成長目標 要求醫院一科至少一特色

董事長說，先有大我，才有小我，只要團隊好，人人都會好。中國醫藥大學正處於邁向世界頂尖大學的過程中，既定目標是3年內進入世界前400大，7年內進入世界前300大。「我知道這是很困難的任務，但請大家發揮校院一家的團隊精神，全力達成，要讓中國醫藥大學的學生都能產生以學校為榮的價值感。」

有校友在分享個人經驗時提到，他們過去求學時，往往不好意思向別人說自己是中國醫藥學院（中國醫藥大學的前身）的學生，但現在不同了，中國醫藥大學飛躍成長，已與當年不可同日而語，如今他們很以母校為榮。董事長也說出自己的經驗，將近30年前，他還在當小兒科主任時，父母生病，他身為人子，為萬全起見，不太放心讓



醫療組的分組討論，蔡長海董事長也沒有缺席。（攝影 / 游家鈞）

父母到中國附醫治療，反而安排北上求醫。後來本院的醫療服務品質大幅提升，這時只要父母有病痛，他已能很安心的讓父母就近醫治。

董事長和校友所言，也是許多人共同的感受。雖然中國醫藥大學附設醫院的進步有目共睹，但是董事長說：「這樣還不夠！我希望醫院無論臨床服務或教學研究都要積極創新，要用創新的思維來營造一科至少一特色，要做國際一流的有特色的醫學中心。任何人不必找關係打招呼，只要來到本院就能獲得最好的醫療照顧，這是最最殷切的期盼。」

要擁有持久永續的競爭力 從CSR延伸到SRI再到CSV

董事長苦心孤詣地要讓校院永續經營，然而什麼樣的企業才能擁有持久永續的競爭力？董事長指出，《天下雜誌》從2007年起舉辦「天下企業公民獎」，2012年起，從企業社會責任（Corporate Social Responsibility, CSR）延伸到社會責任投資（Social Responsibility Investment, SRI），以「公司治理」、「企業承諾」、「社會參與」、「環境保護」4大面向，進行綜合評鑑。也就是說，企業在追求獲利（profit）之外，對人（people）、對地球環境（planet）

也要進行投資，積極解決各種環境問題，發揮企業的正面影響力。他說，利人利己才是基業長青之道，這就是哈佛管理學院麥可波特教授所倡議的「創造共享價值」（Creating Shared Value，CSV）。

董事長說：「醫療和教育都是社會企業，我們除了要提供最好的醫療服務、研究和教學之外，也要秉持取之社會、用之社會的回饋理念，積極從事社會公益、關懷弱勢及急難救助，讓這個社會變得更好。」

打造醫療城樹立國家品牌 以宏偉擘劃建構文化景點

領導校院在變化中快速前進的董事長，又給了大家一個新的「驚喜」。他揭示校院新願景，配合台中市政府對水湳經貿園區的開發，除了中國醫藥大學的管理、牙醫、獸醫等學院將進駐之外，還將打造「水湳國際經貿與醫療雙城」，設立國際醫療健康中心（包括健檢中心、醫美中心、心血管中心、癌症中心、關節置換中心、生殖醫學中心、眼科中心、植牙中心），樹立國家品牌，並設立養生村、校友會館、健康產品展示中心、生醫產業中心等，採多角化服務策略，期能發展成為亞太地區國際醫療健康產業的樞紐。

「美國有線電視新聞網（CNN）的旅遊網列出全世界可以改變人生的旅程，台北101榮列其中，我相信水湳國際經貿與醫療雙城未來也會成為另一個可以改變人生的文化景點。」董事長氣魄非凡地指出，他將邀請3至4位世界著名的設計師設計雙城建築和精緻花園，令夢想落實，讓願景成真。



蔡長海董事長在共識營聽取同仁的討論結果後，即席給予指示。（攝影 / 游家鈞）

殫精竭慮以生命經營校院 所有成果未來將交棒傳承

董事長一向勇敢築夢，但他也強調：「築夢必須踏實，我做任何事都經過深思熟慮，只要認定是對的，遇到再大的壓力也不會退縮。」事實證明董事長謀定而後動，眼光精準，做過的許多重大決策都對校院發展產生了關鍵性的影響，從而厚植實力，為校院累積了豐厚的資源。

「我是用生命經營它，把校院當成自己的事業一樣在努力，但所有成果日後都會交由另一個有能力的人來接棒。」董事長表示，有了理想的傳承，員工就有未來，就能獲得成就和享受幸福快樂，而機構也就能永續，實現成為讓台灣引以為傲的國際一流大學、醫療體系和生醫產業的願景，進而開創世界的未來，打造促進人類健康及文化的殿堂。🌐