



啡比尋常 溫暖您心

文·圖／護理部10E病房護理站 助理員 陳建伸

「您好，這是您的咖啡，冰拿鐵！」炎炎夏日，來杯冰涼的拿鐵，真讓人覺得身心舒暢。每天看著學姊訂購冰拿鐵，心中起了個疑問：「到底哪裡可以買到這麼好喝的冰拿鐵，而且還有專人送來病房？」學姊這才告訴我：「這是我們日間病房向日葵會員所經營的小小咖啡店—啡比尋常，若是院內訂購，就連1杯都可以幫你送達指定的地點。」

這是我第一次聽到「啡比尋常」這個新名詞，我原本以為是什麼非常不尋常的玩意兒，經過學姊說明才知道那是精神科向日葵日間病房會員所經營的咖啡店。

小小咖啡店，寄託著大大的希望

「啡比尋常」是向日葵日間病房工作人員為協助會員復健所開設的迷你咖啡店。學姊說，「啡比尋常」剛成立時，會員什麼都不會，不知道如何製作咖啡、如何接待客人，當然也不知道如何將咖啡送到客人的手上。但是透過日間病房工作人員一個步驟、



「啡比尋常」可愛的小餐車




滿心期待地等待客人光臨



咖啡製作中



好喝的冰咖啡，想嚐嚐看嗎？



一個步驟的仔細教導，從如何做1杯咖啡開始，教他們如何調配咖啡、如何接待客人，現在他們都已經是稱職的好店員了。

學姊說，在訓練過程中，有些會員受了委屈會像小孩子一樣鬧脾氣說不做了，有些則是掛上電話後卻忘了要將咖啡送到何處，還有一些是在電話中不知如何與客人應對，各種情形都曾發生過。但透過工作人員耐心的教導，讓他們學習如何與人群接觸後，他們已慢慢建立起自信與調理咖啡的興趣，一步步重新融入社會群體中。

要喝咖啡嗎？啡比尋常等您來電

每天早上和向日葵會員打招呼，總會得到熱情的回應，他們有時候還會很高興的說：「今天我賣了很多杯咖啡喔！您要不要也來1杯？」迎向他們愉悅的笑容，我也深深為他們感到開心。

向日葵病房，顧名思義是向陽的希望。小小的咖啡豆，經過研磨，最終成為我們手中的特調咖啡，細細品嚐咖啡香味的同時，似也能夠體會製作者所付出的用心及努力。如果您想認識他們，想品嚐與眾不同的溫馨咖啡，請call「啡比尋常」專線（院內分機1882），這杯精心調配的咖啡，除可讓您放鬆心情，也能溫暖您的心。

您要喝杯咖啡嗎？別忘了「啡比尋常」！☎

