



發現感動 *Touched and Inspired* e報

病患感謝函

周院長您好：

家父是 COPD 的慢性病患者，從發病以來，求診過兩三位醫師，但之前求診醫師均有放棄家父病症的想法，僅做開藥控制；後來經好友介紹胸腔內科程味兒醫師，從第一次看診就讓我發現程醫師的不同。記得帶家父與程醫師初見面，程醫師不忙著趕我們出門診，而是坐下來與家父詳談，第一次診療她就開出了完整的復健計畫，並對家父詳細衛教；自己也身為醫療工作者，其實捫心自問，家父真的不算是個配合度高的病人，國立大學畢業現在還在雜誌社擔任社長的家父，非常有自己的主見，但程醫師從未批評或對家父的意見不耐煩，而是用誘導或詼諧的態度表達專業建議，其實用強硬態度表達可以更省時省力，但程醫師卻願意耗費更多的心力與門診時間來讓家父接受，這點真是讓我深深感激。家父在程醫師門診就醫已快兩年，期間我自己經歷了結婚、生子，而現在家父肺功能還有 30%，若仍在其他醫師診間就診，不知道家父現在是否還能在我人生重要階段中繼續陪伴我前進，說程醫師是我們家的救命恩人實不為過。

然也非常感謝醫療團隊其他人員的協助，尤其是呼吸治療師周婉毓小姐；醫療人員工作十分忙碌，所以我能理解呼吸治療師在病人做復健運動把握時間打相關電腦紀錄，但周小姐跟程醫師一樣，願意多花點時間給病人更多的專業協助，她在病人復健時會觀察病人情況，並依情況適時的提供相關的衛教，如家父走路時的呼吸調整、步伐速度，觀察家父使用機器時呼吸速率及技巧等等，並依家父的復健情況擬定下次的復健目標，在周小姐的協助下，家父情況有明顯的得到控制及改善，也讓我感受到周小姐的執業中，是一個十分專業且敬業的呼吸治療師。可惜現在周小姐調院區服務，但我仍深深感激周小姐的協助。

最後，感謝中國醫療團隊提供的服務，中國近幾年的成長發展及悉心的服務，實是中部人的福氣，感謝你們！祝順心如意

患者家屬 黃○○敬上
2012.10.31



以耐心感動病患及家屬的程味兒醫師



專業與敬業的周婉毓呼吸治療師

[回到電子報首頁](#)