



中國醫藥大學附設醫院  
China Medical University Hospital

# 發現感動 *Touched and Inspired* e報

主編/沈戊忠 編輯/劉孟麗 美術編輯/盧秀禎 網頁維護/張瑜婷

2012/10

**N0.62**

## 主編的話 / 沈戊忠

本院獲得遠見雜誌今年度的「傑出服務獎」，「醫療院所類」第一名的殊榮，實在非常不容易。因為我們全體員工根本不知道遠見雜誌默默在進行這項評比，據說他們有25位領有國際驗證執照的稽核員，扮成顧客，對20類業的服務品質進行評鑑。由於不預警也不通知，受評單位完全無從準備。這包含掛號、辦住院櫃台服務人員的效率及禮節，藥局領藥，診間醫護人員的服務，檢驗人員的檢查技巧及服務態度，住院中醫護人員對待病人及家屬的服務態度...等做評估。

今年度的「臨床醫學貢獻獎」，包含總院二位醫師，即戴志展主任，他長期以來擔任醫學倫理委員會總幹事，對醫院的醫學倫理教育付出很多。胸腔科涂智彥主任非常熱衷臨床教學，深受學生喜愛，又推廣mini CEX到外院。北港附醫高忠漢主任擔任中國醫藥大學六年級學生在北港附醫「醫療體系行政實務課程」的臨床講師，針對學生所迫切需要的臨床醫學相關法律知識，精心設計以「說明告知」為中心的醫學法律課程，悉心教導臨床醫師法律實務，得到學生高度評價。放射線部陳瑞芬技術主任是唯一獲獎的非醫師，放射線部放技系學生教學及新進人員訓練做得很好，都靠她帶領技術人員一起達成的。今年最特別的是增加一個「傑出臨床醫學教育貢獻獎」，頒給大家敬愛的洪瑞松教授。

另外，病患來信感謝急症外傷科的羅鴻捷醫師及林碧如麻醉師，此病患並肯定本院為排名世界前200名的優質醫院。