



校園新聞

安南醫院急診室飄藝文風、醫病關係融洽

◎ 安南醫院 2013-05-16

踏進安南醫院的急診室，耳邊就傳來柔美的輕音樂，頓時，心情不自覺的輕鬆起來；車禍受傷的吳姓青年說，這裡的醫生和護士都很親切、有同理心，對待病患和家屬就像是朋友。

吳姓青年還從台中帶太陽餅回醫院請大家吃，讓急診醫學部主任符凌斌醫師盛情難卻，對於病人的一番謝意，同仁都很窩心。

醫院的急診室裡猶如人性劇場；符凌斌主任說，由於病患及家屬的心情焦慮不安，情緒有時會較為激動，導致醫病關係緊張，甚至會衍生不理性的行為，造成醫病雙輸的局面。

對此，安南醫院急診室在搶救治療病患時，不定時會播放一些輕音樂，符凌斌主任認為，有助於舒緩病患及家屬焦慮緊張情緒，安定浮躁的脾氣、也能安撫受傷的心靈，還有身著黃背心的志工從旁協助，期待能發揮療癒的功效。

安南醫院林欣榮院長表示，急診在處置病患時，有時間上的緊迫性，往往沒有充份的時間進行良好溝通，導致醫病關係緊張，因此，院方每月都會選擇一天，開放特定時段，由急診主任與民眾進行面對面溝通，無論是醫療、服務、流程、甚至於人文，都可以互相交換意見充份了解，不僅要做到敦親睦鄰，更是鄉親緊急傷病時最好的保障。

林欣榮院長強調，安南醫院急診重視病人安全，重視醫療品質，更重視醫病溝通。急診醫學部自開院起，延攬的八位急診主治醫師，皆出自醫學中心訓練，都是急診專科醫師，皆是一時之選，擔任第一線急救醫療服務，二十四小時駐診，為病人提供完善的專業急診醫療照顧服務。

中央社新聞網 (<http://www.cna.com.tw/postwrite/Detail/126233.aspx>);

南華報 http://www.nhts.com.tw/news_r.asp?did=95&xid=0&id=3470

【相關圖片】



符凌斌主任認為病人照護不是冷冰冰的儀器檢測。



急診部最佳拍檔符凌斌主任與周志儒醫師。

資料來源：http://www.cmu.edu.tw/news_detail.php?id=2497

中國醫藥大學 China Medical University, Taiwan

地址：40402 台中市北區學士路91號 電話：04-22053366 (分機一覽表)

Address: No.91 Hsueh-Shih Road, Taichung, Taiwan 40402, R.O.C

電子郵件：cc@mail.cmu.edu.tw 校安中心：04-22022205、05-7832020 (北港)

性騷擾性侵害學生申訴專線：04-22022205 申訴窗口：學務處生輔組

中區區域教學資源 | 智慧財產權 | 隱私權政策