

题目：推行医疗团队资源管理(TRM)改善麻醉团队之合作文化

单位：中国医药大学附设医院麻醉部，台中，台湾

作者：陈坤堡、江易颖、潘健成、刘羽芳

前言：近年来台湾各界普遍重视「病人安全」并推行各项相关活动，医疗照护团队的合作关系影响病人安全，良好的医疗团队可提升病人安全，但是如何促进医疗团队的合作是一项重要的课题。

医疗团队资源管理（Team Resource Management, TRM）概念源自飞航安全与管理，经由医疗质量策进会（医策会）大力推行于各大医疗院所，已有文献报告以 TRM 工具手法介入可减少住院天数、降低手术并发症、提高医院病人安全文化、促进病人安全与医疗质量等，本院麻醉部引进 TRM 概念与手法，研究推行 TRM 前后是否可以改善麻醉病人安全文化。

方法：一、以问卷方式调查推行 TRM 前后麻醉医师在麻醉诱导前执行 Safety check 完成率。

二、以问卷方式调查推行 TRM 前后麻醉部之团队基础、团队运作、团队表现、团队技能、团队领导、团队风气与气氛、团队认同之差异。

结果：一、推行 TRM 前麻醉诱导前未完成 Safety check 之百分比为 14.25%，推行 TRM 后麻醉诱导前未完成 Safety check 之百分比为 3.75%

二、团队文化问卷结果:团队基础、团队领导、团队风气与气氛、团队认同之百分比为正向成长，团队运作、团队表现、团队技能之百分比为负向成长。

结论：TRM 在推行之际难免有许多的困境，例如临床工作的忙碌导致失去了热情、沟通，阶级文化导致缺乏勇气、勇敢、勇于表达，本位主义造成习惯之养成，往往这些就需极大的挑战去做沟通及改变，然而由研究显示推动 TRM 可改善团队之基础、领导、风气与认同，藉此提升团队沟通的有效性，并建立病人安全文化，提供病人全方位的医疗照护与安全的就医环境。

文献：1. 陈志金等人：医疗团队资源管理课程中文化初探。

医疗质量杂志 2010;4(3): 85-89.

2. Eefje N de Vries M.D., PhD. et. al.: Effect of a Comprehensive Surgical

Safety System on Patient Outcomes. N Engl J Med. 2010; 363: 1928-1937.