

# 好的藥師服務 也是良藥

文／藥師 張坤隆



一般人提起醫療，馬上就想到醫師與護理人員，醫師給予病患實質有效的幫助，護理人員是協助醫師的好幫手，對醫療貢獻匪淺，但是大家也別忘了藥師，優秀的藥師服務不但能確保用藥安全，還能溫暖病患的心。

## 場景1 中藥候藥室

本院2007年開始舉辦中藥門廳衛教，藥師除了教導實習生以外，也常利用休息時間親自教導病患與生活有關的用藥安全衛教。本院資深志工吳英隆大哥受到感動，直誇「足感心」，但藥師只向志工大哥表示：「您為病患的服務感動了我們，我們是向您看齊。」

最近，藥師們更熱心為社區民眾安排中藥用藥安全衛教，例如曾參加育德社區民眾用藥安全講座，育德社區發展協會所發給的講師費，藥師二話不說地捐給社區民眾健康講座基金。

## 場景2 本院癌症大樓

癌症大樓也設有中醫門診，我們常看到藥師來回穿梭於中藥調劑室與發藥處（調劑室與發藥處相隔30公尺），當病患得知所

服用的藥物是藥師親自調劑處方後再經過30公尺人力短跑送達病患手中，常被其真誠服務所感動，總會以笑臉回報說：「謝謝您，藥師！」而藥師的回覆經常是：「能為您服務，很高興！」對藥師們來說，能看見病患安心的笑容，也就不枉跑上這一回了。

## 場景3 輝躍門診

每個星期六的輝躍門診，有開放的發藥空間，讓病患與藥師近距離接觸，沒有隔閡。在這裡，藥師除了教導病患正確用藥方法及提供藥物諮詢外，更重要的是藥師把病患當朋友，鼓舞其心靈，也可說是另類療法。

記得輝躍門診剛開辦時，有位病人說：「藥師，上次來沒遇到您，今天又和您碰面了。您常會噓寒問暖，讓我好開心，心情好多了！」原來，病患不只需要醫師，也需要藥師，藥師除了提供藥物知識外，工作上一些貼心的動作，包括對病患的問候或關懷其健康及生活狀況，適時給予鼓勵等等，或許微不足道，但會令人產生安全感與信賴感，那種溫馨的感受就像是春風拂面呢！

藥師熱心為病患服務的故事不勝枚舉，相信我們的努力能讓醫病關係更臻完美。☺