



麻醉部團隊榮獲競賽第1名，林嘉德副院長（左2）頒獎表揚。

# 做好教學 培育優秀人才

文·圖／麻醉部 主任 陳坤堡

中國醫藥大學已編列預算購買高階3G模擬人，但是影響模擬教育成功與否的因素，除了高階儀器以外，師資更為重要。為培育師資人才，本院教學部於2012年10月13日與14日，進行整整兩天的師資訓練，共有內科、外科、麻醉科與急診科等4科團隊參加。

麻醉部對這項訓練特別重視，因此由筆者領軍，帶領兩位優秀的主治醫師江易穎與黃百慶醫師，以及兩位熱心教學的麻醉技師林碧如與莊蕎瑀護理師，一起參加培訓。兩天紮實的課程中，講師們精彩的教導與嚴謹的實務操作，讓我們有很大的收穫。主辦單位同時以團隊間的競賽貫穿全部課程，麻醉部團隊有幸脫穎而出，獲得第1名。得獎除了是肯定麻醉部的努力之外，也提醒我們務必更加努力，才能做好教學工作，替醫界培育更多優秀的人才。

## 願有多大，力就有多大

還記得蔡董事長當初訂下「中國醫藥大學7年內要進入世界500大」的遠大目標，有些人認為以中國醫藥大學的規模，要進入世界500大是不可能的任務，但我們在董事長的領導下，非但順利完成了目標，而且提早1年達成，名次是世界第453名，可見「願有多大、力就有多大」。然而目標的達成不是奮鬥的結束，而是責任的開始，以一位臨床醫師而言，除了研究與服務之外，如何做好醫學教育更是我們應該努力的課題。

## 做中學，可以有效學習

醫學的進步與科技的發展日新月異，醫療又是自律很強的行業，我們一直努力於提升病人安全，並積極保障病人的權益，社會大眾也越來越以高標準要求醫療服務。雖然要達到上述目標，從「做中學」是比較有效

的學習方式，然而如果未經適當的演練，在面對高張力與高壓力的臨床挑戰時，所學往往難以發揮，這時不只病人無法得到良好的處置，也可能令醫療人員面臨危機。若能藉由擬真的情境模擬教學，讓醫療人員接受良好的訓練，必能讓醫療服務好上加好，因此擬真情境教育勢必為未來醫學教育的重點項目之一。



醫療服務應從「做中學」

### 麻醉科醫師努力推動擬真情境教育

麻醉科由於特殊的科別屬性，麻醉醫師都需具備急重症相關的知識與技能以處理病人，而此知識與技能的發揮又常有時間的急迫性，如果能以模擬方式事先經過教案的演練，對於學習與應用的成效必能事半功倍。正因如此，在先進國家，麻醉科醫師在擬真情境教育的努力一直是走在時代的前端。

我國的麻醉醫師也不落人後，在臺灣麻醉醫學會的理監事們一致同意下，於2011年專科醫師甄審考試時，領先各專科醫學會率先試辦納入「擬真情境考試」（Simulation-based Examination）。筆者為麻醉醫學會學術教育委員會的主任委員，為了達到教考合一

的目的，同時體貼考生們的需求，特別於考試前舉辦擬真情境模擬考試工作坊，提供考生試前訓練的機會，參與醫師都有良好而正面的回應。

### 將團隊資源管理導入擬真情境模擬

近年來的研究顯示，團隊合作不良是造成醫療錯誤的原因之一，因此醫策會自2008年10月以來積極推動醫療團隊資源管理（Team Resource Management，簡稱TRM）。大家都知道現代的醫療需要團隊（Team）來共同完成，然而團隊（Team）並不等於團隊合作（Teamwork），有些人以為我們每天做的是Teamwork的工作，可是Teamwork是需要學習的，尤其是在由多重專業團隊所組成以病人為中心的醫療照護上，更需要學習如何讓Team可以運作得更正確更有效，能做出最適時、適當、適切的應變，以保障病人的生命安全。

擬真情境模擬另一個可貴的地方是我們可以回顧事件發生的當下，每個人角色的扮演與互動，讓我們透過錄影帶回放的方式，了解TRM的4個主軸，包括領導、溝通、守望、相助，並可以因此導入TRM的手法，讓我們有更好的學習。



醫療團隊資源管理（TRM）的主軸



麻醉部醫師與教學部人員挑燈夜戰，忙著準備教具。



### 麻醉部同仁向心力強，犧牲假日來學習

由於對TRM有了瞭解與認識，麻醉部特別於2012年2月28日，透過周致丞醫師的協助，商借3G模擬假人，除了前置作業外，並於前一天做教案最後的確認與教具的準備。江易穎醫師、黃百慶醫師與教學部人員為使同仁們順利得到良好的學習，一直忙到接近晚上12點，真是感謝他們的用心。麻醉部參與的同仁也相當不簡單，228當天是國定假日，之前我只是碰到人就隨便提出邀請，竟然就有三十幾位同仁響應，我只好趕快停止，不敢再邀更多人了。由此可見麻醉部同仁的向心力，我以你們為榮！

活動當天，臨床技能中心方信元主任也犧牲假日蒞臨指導，由於有了充分的準備，活動過程精彩無比。此活動除了驗證我們平

常所學能否應用到實際的臨床需求外，透過周致丞醫師的示範帶領，讓麻醉團隊更了解TRM的精神與應用。如果我們可以用輕鬆的方式達到更好的學習成效，不讓病人承擔風險，那真是一件美好的事。

### 是榮耀，也是責任！

麻醉團隊的獲獎是榮耀、也是責任，榮耀的是對我們這段時間以來的投入與努力的肯定，當然隨之而來的責任更是重大。擬真情境模擬教學雖然是一個很好的教學方式，但它的缺點是耗費人力與資源，也因此需要更多對醫學教育有熱情的有心人共同參與。在此呼籲大家有興趣一起來，讓我們一起來寫下中國醫藥大學暨附設醫院高擬真模擬教學的歷史。☺



方信元主任與周致丞醫師到場指導