

請放心！我來幫助您

文／前轉送中心人員 李桂香

我曾經在中國醫藥大學附設醫院轉送中心擔任轉送病人的工作，很喜歡與病人交談，為病人服務。大約在去年9月中旬的某天下午，接近下班時間，我完成手邊的工作，正要離開立夫醫療大樓1樓的麻醉會診區，突然被一位坐在輪椅上的老奶奶拉住，她用很微弱的聲音說著什麼，我聽得不太清楚，便把身子放低詢問：「奶奶！怎麼了？有需要幫忙的地方嗎？」她顫抖地回答：「小姐，可不可以帶我去洗手間，我在這裡候診好久，我憋不住了。」我微笑說：「是，奶奶等我一下，我跟護士說一聲。請放心，我來幫助您。」

我告知診間護理人員此事，問了奶奶的看診號碼，似乎還有一段時間才會輪到她。得到護理人員的同意之後，我立即推送奶奶到洗手間，但是她的輪椅上有儀器和點滴，再加上奶奶行動不便，所以我小心護著管線緩緩移動。

奶奶哽咽地對我說：「小姐！謝謝妳願意幫忙，我剛剛都找不到人可以幫我。我女兒有事情不能來，只剩下我一個人，在醫院都要麻煩別人，年紀大了什麼事情都不能做。小姐，謝謝妳的幫忙，謝謝妳……。」我輕聲說：「奶奶，不用客氣啦！您放輕

鬆，我來幫您到廁所去，不要覺得麻煩，需要幫忙儘管說，我很樂意的。」

這時，有位醫事室的女性同仁，目睹此景，一起和我把奶奶帶到洗手間，我拿著儀器和點滴，那位同仁則攙扶著奶奶，奶奶坐到馬桶上，帶著哭腔一直說謝謝。我拿衛生紙遞給奶奶說：「奶奶！放輕鬆一點，不用擔心，慢慢來不急，好了再叫我們，我們在外面陪您。」奶奶上完洗手間，我和那位同仁合力扶她坐回輪椅上。我問奶奶：「感覺好一點了嗎？」她含淚點點頭，我接著說：「那我帶您回診間準備會診囉！」

我向醫事室同仁道謝，帶著奶奶回到診間，並說：「奶奶！有任何需要幫忙的事情都可以說，沒關係的，我很樂意幫助妳唷！如果還有不舒服不要強忍，跟護士招招手也可以，她看到就會過來的。祝您早日康復。」奶奶握著我的手說：「謝謝妳的幫助，謝謝！不知道怎麼報答妳……。」我笑著說：「不用報答啦！這是我應該做的，加油！」

看著奶奶放鬆的神情，我也覺得很快樂。雖然直到現在，我都不知道奶奶從哪裡來，也不知道關於她的任何事情，但是對我來說，重要的是在她需要時，我伸手幫了她一把，這樣就足夠了。☺