



攝影 / 盧秀禎

## 楊麗慧副院長的職場啓示錄 不畏挑戰 勇於承擔

從基層護士到總務室主任、工務室主任到助理行政副院長  
她在職場跨領域的出色表現，證明只要努力就不會被埋沒！

文 / 陳于媯

「在 這個機構裡，只要你肯努力，到處都是機會。機會來的時候，不要怕，只要好好去做，驀然回首，展望來時，你會發現你置身於一個更寬廣的世界。」在中國醫藥大學附設醫院從基層護士做到助理行政副院長，身兼總務室主任與工務室主任等要職，並負責臺南市立安南醫院籌備事宜的楊麗慧說。

楊麗慧副院長形容自己在職場的成長歷程就像奇幻漂流，漂流到了31年前她做夢都沒想過的浩瀚海域，也不斷開創新的人生旅程。

31年前，20歲的楊麗慧剛從護理學校畢業，到開幕未久的本院加護病房服務，數年後升任護理長，後來轉調急診室護理長。她活潑開朗的作風，勇於任事的態度及善於協調溝通的特質，很快便在同儕中脫穎而出，令長官留下深刻印象。院方要她兼任社區醫學部專員，與社區密集互動，從此跨出她超越護理專業的第一步。

### 跨出護理專業，受命成為總務室主任

1999年，蔡長海院長（現為中國醫藥大學暨醫療體系董事長）看中她的潛質，有一天找她去，希望由她當總務室主任。「護理與總務是完全不同的領域，但蔡院長說他相信我會做得很好，一再鼓勵我要相信自己。」這樣的知遇之恩令她既感激又惶恐，當下決定要竭盡所能，絕不讓信任她的人失望。

總務室是個龐大而繁瑣的單位，醫院從警衛、清潔、環境安全、車輛調度、總機、出納、文書、商場、宿舍、通訊、病媒蚊防治到往生室等，全歸總務室管轄，含外包業務人員在內，員工逾400人。這些工作處處攸關服務品質和醫院形象，隨時攤在陽光下接受公眾檢驗，任一環節出了狀況，就有可能被投訴，壓力之大可想而知。

「當時很多事沒人可以教我，我必須自己去思考和摸索，而我是個小完美主義者，不容許有任何失誤。」她後來找到一個方

法，也就是每當陷入瓶頸，就想著醫院的精神「健康、關懷、創新、卓越」，以及「以病人為尊、以員工為重、以醫院為榮」的核心價值，這23字真言就像指南針，總能引領她往正確的方向，採取正確的措施。

### 能力受到肯定，兼挑工務室主任重責

2010年，中國醫藥大學附設醫院通過JCI國際醫療評鑑認證。總務工作等相關事宜在楊麗慧用心領導及分層負責下，穩健運轉，蔡長海董事長認為以她的長才還有更大的發揮空間，於是要她在總務室主任之外，再承接工務室主任一職。

全台灣醫學中心的工務室主任，由非專業的女性人員出任，本院大概是首開先河。「這對我是很大的挑戰，醫院成立逾30年，很多設備都要汰舊換新，而醫院極為重視公共安全，這付重擔，我挑得起嗎？我能做得好嗎？」楊麗慧一度想知難而退，但林彩玫高專與她的一番懇談，再度激發了她勇往直前的勇氣。

「彩玫高專是位充滿智慧的好同事，這些年來，我從她身上學習到許多，而她就像我的心靈導師，總能在關鍵時刻為我指點迷津。」楊麗慧接長工務室主任，工務室近60位同仁，95%以上都是男性，全成了她的「哥兒們」，她必須學著了解水電設備、消防、空調、氣體供應等公用維生系統與了解各類工程規劃、估價、發包、施工、驗收等，在這全然陌生的領域，多虧長官及夥伴們的支持和協助，她巾幗不讓鬚眉，很快地步上軌道，坐鎮一方。

同時掌管總務與工務兩大部門，楊麗慧認為這兩者有一大反差，總務與生活息息相關，要有「管家婆」的精神，才能營造出溫暖舒適的感受；工務則與安全環環相扣，24小時有專人監控，講究精準零失誤的鋼鐵守則。總務與工務是健全中國醫藥大學附設醫院整個醫療服務網的後盾，這位女強人所承擔的角色之重可想而知。

### 多方歷練成熟，奉派安南醫院籌備處執行長

蔡長海董事長宏觀而縝密的人事布局總有其深意在，往往到了謎底揭曉才令人恍然大悟。中國醫藥大附設醫院參與臺南市立安南醫院BOT案，取得50年興建經營權，安南醫院今年2月2日開幕，蔡董事長去年10月1日便任命已歷練成熟的楊麗慧擔任安南醫院籌備處執行長，主導工程驗收和開幕等事宜。她要在各路人馬間協調折衝，並鉅細靡遺地將一切安排就緒，這是對能力的考驗，卻也是回報醫院最好的機會。

### 攀登職涯高峰，升任助理行政副院長

去年12月5日，楊麗慧升任助理行政副院長，距離她1982年到本院加護病房當護士，相隔31年。她說，這31年來，每一次的承擔，每一次的轉折，都在她生命的白紙上增添幾筆色彩，終於成就一幅繽紛的畫作。

以當前社會型態，女性要在職場出頭天，往往必須付出比男性更多的努力。楊副院長在當加護病房護理長時，嫁給莊錦銘醫師，婚後育有一雙兒女，除了在職場上的衝

刺，同時也必須兼顧家庭，如何從中取得平衡，在在考驗著她的智慧、時間與精力，而她顯然遊刃有餘，甚至還能抽空攻讀中國醫藥大學醫務管理研究所，取得碩士學位，這對她日後的發展有極大助益。

### 成長心得分享：責任來了要積極承擔

楊副院長從不諱言她原本只是一位愛丈夫愛孩子也愛漂亮的小護士，有空就喜歡逛逛街，買買東西，從未刻意去追求什麼，也從未設想付出什麼就要得到什麼，只知道工作來了，應全力以赴；機會來了，應懂得把握；責任來了，應積極承擔。「感謝董事長及醫院多位長官的厚愛，總是願意給我機會。我常常想，我是何其幸運啊！」

在安南醫院開幕前，她不辭辛勞，幾乎每天天沒亮就趕赴台南，深夜才回家，期間還要遙控本院總務室和工務室，在開幕後，

緊接著又要投入安南醫院第2階段工程的規劃與興建，忙得不可開交，卻仍氣定神閒，所有的辛苦都用一笑帶過。「如果說不累是假的，但是我早已學會將負面情緒轉為正向的力量，更何況醫院一向打的是團隊戰，給了我充分的支援。這種受到長官信任而與同事們一起為同一個目標努力的感覺真的很棒！」

### 為同仁進一言：這是有機會的好地方

楊副院長說，她在醫院從基層做起，能一再被委以重任，證明了這是一個有機會、有希望、有未來的好地方。她相信醫院裡人才濟濟，同仁只要肯努力，願意不斷的充實自我及迎接挑戰，必定不會被埋沒。

然而，機會是給準備好的人，大家準備好了嗎？☺



楊麗慧副院長（前排左3）與團隊並肩作戰（游家鈞攝影）