

## 醫院住院病患之外籍看護照護能力評價及相關因素探討

林金蘭<sup>1,\*</sup> 楊文惠<sup>2</sup>

<sup>1</sup> 中國醫藥大學醫務管理學系暨碩士班

<sup>2</sup> 中國醫藥大學醫務管理學系暨碩士班

**目標：**台灣人口結構趨向高齡及少子化，醫院中照護病患的外籍看護日益增多，本研究目的在探討醫院住院病患聘雇之外籍看護的照護能力及相關影響因素。**方法：**採橫斷式調查研究，以自擬結構性問卷為研究工具，由訪員親訪進行資料的收集，問卷內容包含：外籍看護基本資料、外籍看護對病患照護知識能力的評量、護理人員對外籍看護照護技術能力的評量三部分。自 100 年 11 月 1 日至 101 年 2 月 29 日止，針對中部某醫學中心內外科病房之外籍看護進行收案。**結果：**共取得有效問卷 201 份，拒訪率 10.67%，結果發現：外籍看護的知識能力以急救概念、感染預防、皮膚照護等題目得分偏低；技術能力中「導尿管護理」構面的平均得分，顯著低於其他四個技術構面。各自變項與照護能力迴歸分析的結果顯示，看護工作經驗愈久其知識能力及技術能力得分愈高，而知識能力得分愈高者，其技術能力得分亦愈高；入院前照顧的地點可作為技術能力的預測因子，照顧地點在養護機構者，技術能力得分較高。**結論：**外籍看護照護能力的養成在於來台後工作經驗的累積，而在養護機構中可能因有醫護人員可供指導及監督，故有較佳的技術能力。建議政府機構建立外籍看護來台後的知識技能檢定及稽查制度，以確保病患的照護品質。

**關鍵字：** 外籍看護、技術能力、知識能力

\*通訊作者：林金蘭

聯絡地址：台中市北屯區修齊街 19 巷 10 號

E-mail: [n2828@mail.cmuh.org.tw](mailto:n2828@mail.cmuh.org.tw)