

## 乳癌病患資訊需求與資訊來源相關性之研究

陳芳敏 蔡興國\* 楊文惠

中國醫藥大學醫務管理學系暨碩士班

**研究背景：**癌症照護的選擇和複雜性日益增加，沒有足夠的資訊瞭解和處理疾病會使患者感到焦慮。疾病的複雜性、個人背景的不同，在需求及資訊尋求來源上也會不同。**目標：**本研究目的為分析乳癌婦女的需求與資訊來源的相關性，藉此提昇健康資訊傳播的有效性。**方法：**資料蒐集使用自擬式的半結構問卷，針對台灣的乳癌婦女採用便利抽樣，委為乳癌防治基金會協助發放問卷。資料分析使用 PASW Modeler 13.0 資料探勘中的 CART 決策樹建立分類預測模型，分析病患特性、需求與來源的相關性。**結果：**本研究於 2012 年 1 月 10 日~2012 年 3 月 30 日共回收有效問卷 68 份，從結果中得知認為醫護人員、網際網路的資訊來源有幫助者，會需要瞭解乳癌病因；家庭平均月收入是治療乳癌藥物需求的最大影響變數；教育程度為國中、高中(職)，且認為其他醫療專業人員有幫助者，會需要瞭解克服乳癌疾病恐懼需求；認為乳癌病友此項資訊來源有幫助，且未進行放療者，會需要瞭解克服影響工作方面的需求。**結論：**瞭解乳癌患者的特性、需求與其對應尋求的資訊管道，醫療專業團隊、政府以及民間相關單位可依此作為參考依據，以符合乳癌患者的實際需求，做更有效的資源配置，提供健康服務以符合需求。

**關鍵字：**乳癌、資訊需求、資訊來源、資料探勘、決策樹

\*通訊作者：蔡興國

聯絡地址：台中市 404 北區學士路 91 號

E-mail: skchai@mail.cmu.edu.tw