

## 探討慢性腎臟病衛教門診護理人員執行衛教之溝通訊息框架

陸敏筠 楊文惠\*

中國醫藥大學醫務管理學系暨碩士班

**目的：**腎臟病已為世界各國防治的重要疾病之一，自 2003 年開始至今，我國政府推動多項相關計畫，希望能透過早期發現早期治療以防治慢性腎臟病，國內外針對衛教訊息框架與溝通模式的文獻鮮少深入探究其組成因素。因此，本研究旨在解析護理人員在面對不同類型的腎臟病病患時，所使用的訊息框架與溝通模式有何差異，並釐清差異背後所隱含的變項。**方法：**本研究以立意取樣的方式，選取 5 家醫療機構，再以質性方法之觀察法為主、訪談為輔的方式進行資料蒐集，針對腎臟病衛教內容、教材、教具及專業術語等，以及執行腎臟病衛教的場所、護理人員與腎臟病患的互動、說話語氣、對話內容，進行觀察、錄音等紀錄。**結果：**研究發現，對於醫囑遵從性較強的病患，護理人員應多使用正向和增強的溝通方式並提供相關的研究數據，以從事衛教的宣導；對於醫囑遵從性較弱的病患，護理人員則應使用負向和削弱的溝通方式並強調其不遵從所帶來的風險。**結論：**本研究呈現台灣慢性腎臟病衛教之現況，希望提供給政府有效的資訊，以制定慢性腎臟病衛教綱要及相關辦法，並作為護理人員日後執行慢性腎臟病衛教時之醫病溝通與衛教訊息之參考依據。

**關鍵字：**慢性腎臟病、衛生教育、護理人員、訊息框架

\*通訊作者：楊文惠

聯絡地址：台中市 404 北區學士路 91 號

E-mail: whyang@mail.cmu.edu.tw