

多重抗藥性結核病 DOTS-PLUS 照護模式滿意度調查——以中區為例

李怡青^{1,2,*} 蔡文正¹ 林妍如¹

¹ 中國醫藥大學醫務管理學系

² 署立彰化醫院胸腔暨重症加護中心

目標：多重抗藥性結核病是全球重大的公共衛生議題，疾病管制局積極推動針對多重抗藥結核病患 DOTS-PLUS 照護，本研究希望了解 DOTS-PLUS 照護模式相對於一般 DOTS 照護模式，個案在疾病認知度和滿意度上的差異，及影響服務滿意度的相關因素。

方法：採橫斷式研究，實驗組研究對象為疾病管制局 2007 年 5 月至 2011 年 12 月所登錄多重抗藥性結核病患且接受中區多重抗藥性結核病醫療照護體系 DOTS-PLUS 照護者(DOTS-PLUS 組)；對照組研究對象為疾病管制局 2011 年 1~12 月所登錄肺結核病患且接受彰化縣公衛體系 DOTS 照護者(DOTS 組)，利用便利取樣以結構式問卷方式進行調查。並利用複迴歸分析探討影響服務滿意度的相關因素。

結果：回收的有效問卷中 DOTS-PLUS 組有 70 份(31.8%)，DOTS 組有 150 份(68.2%)。在疾病認知度方面雖然二組間無明顯差異，但在「用餐需餐具隔離」及「中藥可以治療結核病」二題答對者以 DOTS-PLUS 組顯著高於 DOTS 組($P < 0.001$)；照護感受中針對關懷員對病患身體不適與變化之關心、到府施打針劑、及照護成效滿意度方面 DOTS-PLUS 組皆顯著高於 DOTS 組。在整體滿意度方面 DOTS-PLUS 組亦顯著高於 DOTS 組($P < 0.001$)，而影響整體滿意度之顯著因素包含年齡、婚姻狀況、家庭平均月收入及是否因病離職或換工作。

結論：研究結果可知 DOTS-PLUS 組相較於 DOTS 組有較高的照護滿意度。但是對於多重抗藥性結核病患之疾病認知有待此照護模式之加強。

關鍵字：多重抗藥性結核病、DOTS-PLUS、滿意度、結核病

通訊作者：李怡青

聯絡地址：51341 彰化縣埔心鄉中正路二段 80 號

E-mail：dmda4134@gmail.com