

# 建置雲端行動裝置輔助臨床藥事服務

謝家興<sup>1</sup>、楊榮林<sup>2</sup>、許如櫻<sup>2</sup>、謝右文<sup>1,3</sup>

中國醫藥大學附設醫院藥劑部<sup>1</sup>、中國醫藥大學附設醫院資訊室<sup>2</sup>、中國醫藥大學藥學院<sup>3</sup>

目標：

衛生署正積極推動雲端醫療環境，建構包含智慧型病房、全民自我健康管理等概念的醫療雲、保健雲及照護雲。醫院臨床藥事服務也應該迎頭趕上，運用雲端運算科技，讓臨床藥事服務擺脫時間、空間的限制，能隨時隨地取用、查詢所需醫藥資源，因而建構本系統。

方法：

行動裝置主流作業系統至少包括 Windows，iOS，Android 三大平台，本系統須達成跨平台執行、保護病人隱私符合資訊安全及節省成本三大訴求，因而決定採用 HTML 語言，建置 Web 行動裝置格式的『數位助理』系統。除了設定帳號密碼外，並搭配醫院無線網路環境佈建，鎖定行動裝置 Mac Address 及限制內網運行的方式來進行。

結果：

本系統以輔助醫師使用角度為考量而發展，整合分散在各系統醫師常用的功能，包含病歷查詢、病情追蹤、檢查檢驗異常結果查詢、健保相關資訊等，但另針對臨床藥事服務所需建置了用藥記錄、線上藥品手冊、藥物外觀、交互作用、形音相似藥品（LASA drugs）及護理記錄查詢等功能，以輔助藥師臨床服務之所需。

結論：

雲端科技結合醫療服務，確實讓臨床藥師在進行臨床服務時，能有更方便的即時工具，執行醫療決策支援。但受限於資訊安全考量，目前僅限院內有無線網路佈建的環境使用，進一步應該朝向 3G 網路連線也能使用，以彌補無線網路訊號不良的使用環境。