

17

### 工作負荷與工作滿意度及健康：以台中市基層診所醫師為例 Work Loads, Work Satisfaction and Health: a Survey Study of Clinic Physicians in Taichung

劉秋松<sup>1,2</sup>、林妍如<sup>3</sup>、黃柏綜<sup>1</sup>、張麗雅<sup>4</sup>、劉彥芳<sup>5</sup>、林正介<sup>1,2,3</sup>

Chiu-Shong Liu<sup>1,2</sup>, Blossom Yen-Ju Lin<sup>3</sup>, Po-Tsung Huang<sup>1</sup>,

Li-Ya Chang<sup>4</sup>, Yen-Fang Liu<sup>5</sup>, Cheng-Chieh Lin<sup>1,2,3</sup>

1中國醫藥大學附設醫院家庭醫學科、2中國醫藥大學醫學院

3中國醫藥大學醫務管理系、4中國醫藥大學附設醫院預防醫學中心

5中國醫藥大學附設醫院護理部

1Department of Family Medicine, China Medical University Hospital

2College of Medicine, China Medial University

3Department of Health Services Administration, China Medical University

4Preventive Medicine Center, China Medical University Hospital

5Department of Nursing, China Medical University Hospital

**研究目的：**醫療人員工作超時、超量已經成為近年來台灣對醫療人員工作生活品質方面所關注的議題之一。本研究目的在於了解基層診所醫師之工作負荷情形，並了解與其工作滿意度與健康之相關性。期本研究結果可提供醫療從業人員在其工作時間安排改變做一參考依據。

**研究方法：**本研究以衛生署登陸執業之台中市基層診所機構為研究母群體單位，於2012年3-4月間進行郵寄問卷普查。在量測變項方面，工作負荷係以三個指標為之，包括一週看診時數、自覺工作忙碌程度(1-5分)，以及因工作無法正常用餐(從未、很少如此、偶爾如此、常常如此、總是/幾乎如此)；工作滿意度係以醫師職業以及機構工作滿意度為之；健康指標包括自覺健康狀態、26項自述生理疾病病狀，以及BMI為之。個人基本人口學資料亦同時被蒐集。本研究以複迴歸、邏輯斯回歸分析。共計以589份樣本進行分析，回收率為39%。

**研究結果：**受訪基層診所醫師中，平均每週看診為43.97小時，中位數為46小時；男性醫師比女性醫師平均每週看診時數來得高；而都市化程度較低區域的醫師工作時數較高。在忙碌程度方面，受訪基層診所醫師平均忙碌程度為3.23分，中位數為3分；其中又以較年輕、較多小孩、收入較高者，以及最近一個月有影響作息生活事件者，其忙碌程度為高。在工作用餐方面，有18.4%基層診所醫師表示常常或總是因工作而無法正常用餐，42.4%表示偶爾如此，有38.2%表示很少或從未如此；其中又以較年輕，以及最近一個月有影響作息生活事件者，其因工作而無法正常用餐者所占比例較多。

在控制個人基本人口學特質後，基層診所醫師之高工作負荷量(包括較長週工作小時、忙碌程度，以及不正常用餐時間)，與其工作職業滿意度及機構工作滿意度成負相關。忙碌程度高者，其頭昏眼花/眼酸/眼疾、偏頭痛/頭痛、咽喉疼痛/沙啞、肩膀痠痛、頸痠

痛、背部疼痛、睡眠障礙、疲倦感，以及虛弱感之發生率較高(高約23-76%不等)。而無法正常用餐者，其自覺健康狀態較差，且其椎間/脊椎酸/疼痛、背部疼痛、腰部疼痛、關節疼痛，以及心灼熱發生率亦較高(高約34-92%不等)。

**結論：**較高的高工作負荷量的確對於基層診所醫師之職業與工作滿意，以及自身健康有其負面的影響。本研究建議在基層診所醫師可做適度的工作排程規劃，使其在工作忙碌之餘，更能兼顧其身體健康。