

以健康信念模式探討民眾參與論人計酬支付制度下家庭責任醫師制度之意願及 相關因素

黃瑾婷¹ 賴宜貞¹ 王中儀^{1,*} 李永全² 王家瑋³

¹ 中國醫藥大學醫務管理學系暨碩士班

² 阮綜合醫院婦產科

³ 臺北醫學大學附設醫院婦產部不孕症科

目標：論人計酬為衛生署目前試辦之支付計畫，且為全民健康保險法修法重點；惟目前有關民眾對此制度之認知及參與意願之研究付諸闕如。本研究旨以健康信念模式探討民眾參與家庭責任醫師制度之意願及其相關因素。**方法：**採結構式問卷對北中南部各一醫療機構門診病患進行橫斷式研究。依領藥號碼每五號間隔進行抽樣，獲有效樣本 565 份。主要統計方法為因素分析及複迴歸。另利用 ArcGIS 10 以地理資訊系統(GIS)視覺化呈現民眾參與意願分佈。**結果：**多數民眾(82.3%)未聽過論人計酬家庭責任醫師制度；只有 2.3% 民眾完全了解制度內容。民眾參與意願平均值為 3.47。影響參與意願之資訊來源為親戚好友的影響、講座或活動影響及網際網路資訊。民眾認為參與制度之利益主要為可改善健康狀況、獲得完整照護、醫師對個人病史較瞭解等；就醫交通不便、醫療機構數目不足、醫療溝通不佳等為參與制度的障礙。影響民眾參與家庭責任醫師制度顯著預測因子為居住區域、年齡、婚姻狀況、宗教信仰、資訊來源及行動利益。GIS 顯示高度意願的民眾多在東部及南部，低度意願民眾多分布在中部。**結論：**相關單位宜鎖定低度意願區域，加強宣導家庭責任醫師制度，運用有效資訊來源管道宣導行動利益，以提升民眾參與家庭責任醫師制度意願。

關鍵字：論人計酬、家庭責任醫師制度、健康促進、健康信念模式、地理資訊系統。

*通訊作者：王中儀

聯絡地址：台中市 404 北區學士路 91 號

E-mail: ericwang@mail.cmu.edu.tw