

# 最睿智的品管專家 許國敏顧問

文／醫療品質部 管理師 劉淳儀

本院許國敏顧問深感和家人相處時間不足，於今年10月底榮退。我們在10月23日中午舉辦了歡送餐會，邀請平日在醫療品質和病人安全方面「受恩」於顧問的同仁共襄盛舉。周德陽院長和前任院長林正介教授都熱情出席餐會，表示無論是從前或現在，許顧問都無私的指導整個醫院的管理，貢獻良多，令他們十分感激。

與會同仁雖然不至於「淚眼婆娑」，但對於顧問的感激與敬愛，都表現在爭先恐後的與顧問合照上，深怕沒能和最尊敬的顧問留影而留下遺憾。大家談起過往，莫不感念顧問對整個中國醫療體系的付出，對於他的退休感到相當不捨。



許國敏顧問（前排右3）  
對醫院的成長貢獻良多

## 經歷不凡，在醫院品管的領域備受尊崇

許顧問畢業於國防醫學院醫學系，又到東海大學公共行政研究所進修碩士，原先是一位外科醫師，由於在管理方面的優秀表現，先後被延攬為省立南投醫院院長、省立豐原醫院院長、中央健保局中區分局經理及省衛生處副處長，是一位不可多的人才。1999年3月1日，本院禮聘他擔任院長室顧問，指導本院推動全面品質管理以及社區醫學。

許顧問不但充分貢獻所學，協助醫院建立健全的品質管理制度與培訓品質管理人才，更深入山地偏遠地區，親自帶領同仁從事南投縣信義鄉的整合性醫療，為弱勢族群提供更完整的醫療照護。他不但是在品質管理領域備受尊崇的專家，更是一位不折不扣的公益家，其「人溺己溺，人飢己飢」的精神樹立了良好典範。他也著有很多品質管理方面的專書，例如《醫療品管的深耕活動—醫療界的QCC實務》、《病人安全管理與風險管理實務導引》，巧妙的將理論與實務結合。這些專書非常暢銷，造福了很多醫療機構，更造福了廣大的病人及民眾。

## 才華豐美，品德涵養是後輩學習的榜樣

也許各位不知道，許顧問除了是一位優秀的醫師及醫院管理專家之外，並且多才多藝。他歌喉之好，無人能出其右，邊彈邊唱還能邊跳舞的才華，更是不同凡響。除了國文、英文造詣高之外，日文也出奇的好，書架上林林總總的日文書，令人看了瞠目結舌。他的審美觀自不在話下，從顧問夫人就



看得出來，顧問夫人賢淑而美麗大方，夫妻感情非常好，是一對只羨鴛鴦不羨仙的天生佳偶。顧問也很疼愛他的小孫子和小孫女們，桌上總是擺著家庭成員的照片，和樂融融的感情，不言可喻。至於他收藏的書籍和奇石之多，幾乎可以開博物館了。

許顧問雖然德高望重，但從不擺架子、說重話，十分和藹可親，個性正直公正，學術涵養及品德涵養都是一級棒。他一直用真心對待同仁，除了不時關心我們過得如何，當我們在工作上或生活上需要「解惑」，他也總是耐心傾聽我們的煩惱，適時提供最寶貴的意見，讓我們不會在黑暗中迷失了方向。

顧問榮退之後，不能常常在我們身邊，但我相信他一定還是很願意當我們的明燈，適時為我們指引最正確的路。許國敏顧問，我們最敬愛的導師，我們愛您！請不要忘記我們哦！🙏