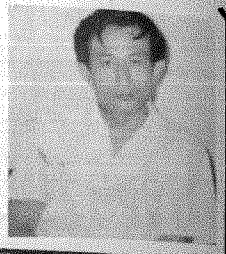


訪藥劑部張世憲主任



在附設醫院地下樓，繞了兩圈，找到了主角—藥劑部主任，張世憲主任，發現我們只是眾多訪問的人們的其中之一，在往後的半小時採訪中，我們被其他的人打斷兩次談話，再加上五次的電話！

我們在短促的時間內，只得提出數個簡潔的問題，再就題發揮，希望就各方面蛛絲馬跡描繪出這忙碌的單位—全國首創，中西藥局。

一、我們知道民衆就醫最敏感的就是價錢問題，可否就藥局的措施，藥品的採購，和目前病患反應作一說明？

答：醫院是否能為民衆所接受，在於其信賴度。這信賴的程度可以說明制度的健全與否和藥品之管理狀況，我們醫院藥品的採購十分注重品質，對於藥價方面，我們都要求藥商給予最優待的價錢，儘管如此，仍有些病患認為收費偏高了些，我想這原因是多方面的，舉「住院」為例，那麼就不僅僅是藥材費診斷費貴了，其他護理費、病房收費、醫院方面也是儘可在價格方面謀求維持醫院收支和病患之負擔之間的平衡。現在正值醫院起步的階段；針對收費合理的問題董事會也於最近試圖建立一個通盤的檢討計劃，對各項收費標準的建立，使出既合乎病患的負擔又能達成醫院經濟利益。我相信，在一個健全合理的制度中，在院長的領導之下，我們一定會達成目標。

二、中西藥局可以說是首創，那麼在作業程序上和一般藥局有何不同？又給藥是否有嘗試中西藥的不同效果？

答：我們藥劑部分中藥部和西藥部，除了在處理處方箋是共同程序外，其他配劑是完全獨立，作業程序完全沒有困難，藥局也是中西一元化的樞紐之一，今日我們雖然限於編制、資金的短絀、工作負荷過重，而暫時擱置一些發展及擴充計劃，比如說中西藥同時服用的研究，但這些都是我們應發展的方向。在這方面，我們須要研究統計的人才，來歸納出資料，判斷是否用中西藥合併處理，還是分別處理，或先後處理比較好，這些都是值得探討，

且饒富趣味的目標。當然，這是須要和臨床醫師共同合作、研究可行性才能積極施行。目前醫院，已有小兒科開始嘗試以西醫診斷方式，而以中藥治療，也可說是中西一元化的新的突破。

三、中藥局和我們一般常見的中藥店提藥有何不同？

答：有很大的不同，從藥材選擇方面，我們有碩士級的專才負責，對於中藥的選擇和其品質都十分審慎；但是一般民衆不見得能體認這差別，再者就人員方面，我們都知道中醫藥數千年的歷史綿延而續，師徒相授，可惜，自五四運動後，漸漸在強烈的西醫對比之下，制度不健全的弊端就呈現出了，師徒相授，優良窳劣，不一而走。當初，本院部份主管仍秉持持續多年的作法，即請所謂「熟手」擔任中藥配劑工作，而我堅持中藥配藥方面，我們一定要採用受過正統的教育，及科學訓練的藥劑人才為主，而以熟手為輔，更何況我們學院藥學系修業五年，對中藥方面也有相當心得，我們實因著予採用。目前藥局的四位藥師，在三個多月的工作後，配藥的速度並不輸給「熟手」，而且有很多藥物藥性的問題，也因其受到專門知識的科學訓練而迎刃而解。由此可知，唯有良好醫藥教育的藥師，輔以熟手正確的經驗，才能肩負起中藥的開發和研究

四、請談談未來的計劃和展望。

答：由於目前醫院只是初試啼聲，有很多制度待進一步建立，這方面，隨著時間已有長足的進步，我們目前在人手缺乏的情況下，不但每個同仁的工作份量重，也沒有辦法進行一些計劃，希望不久的將來，我們院務一切順利後，我們要：①自行調配製劑，自製高水準的藥；我們從製造到檢驗，醫院和學校方面互相配合，人才沒有問題，而且，價錢也可以降低。②成立 information Center；和醫師配合共同研究臨床使用藥物的效果和情形，建立資料庫，以利醫藥的研究發展。

總而言之，我們醫院在穩定中成長，我們不會輸給其他醫院的。

訪護理部曾麗珍主任



Q 目前本院護理人員編制如何？

A 目前本院共有護理人員八十八位，幾乎可以說，各個角落都可見到她們的芳蹤，因為舉凡門診中心、開刀房、產房、病房、ICU、供應中心、您都可看到年輕而勤奮的白衣天使，正穿梭不停的忙碌著。

Q 其聘用標準如何？

A 原則上除了應屆畢業者，所有新進人員均須是國家考試及格者；此外，我們並參考其專長，是否能配，合院內業務之所須而作為取捨之參考。當然，凡本校畢業之校友，前來應徵者，也都優先考慮錄用。

Q 各單位護理人員如何調配？

A 讓每一同仁「適才適所」以充分發揮其所長，是最主要的目標。如急診室之護士必須特別挑選判斷力強，膽大心細的人來擔任。嬰兒室的護士，也儘量選擇動作輕巧，並富有愛心與耐心者來充當。此外如果是牙科之護士，可能須額外考慮其本人牙齒是否潔白、整齊、剔透，這樣的安排無非是希望能增進病人對本院之信心。

Q 您以為作為一所教學醫院的護理部門，擔任之角色如何？

A 既名之為教學醫院，則必須教學與臨床服務並重。為了使院內每一位護理同仁，均能成為優秀的臨床導師，護理再職訓練是很重要的課題，除了例行的工作，我們要嚴格的要求外，每週二、五本部也都安排護士長輪流作專題報告，以提高學術風氣，同時也舉辦專職訓練，目前已選送一位同仁赴

臺大接受腹膜透析護理訓練，類似之計劃也將次第展開。值得一提的，本院之四位麻醉護士也都是技高一籌，相當優秀的。從下學期起，希望與學校之護理系有更好的連繫，對於護生之實習問題，我們願意提供最好的配合。

Q 在兼有中、西醫的體制下，護理人員是否均能勝任愉快？

A 這點，我們在錄用人員時，均事先考慮過，至少她的主觀意念裡並不排斥中醫，積極的說，我們鼓勵同仁採取一方面自修，一方面直接向中醫師請益來加強本身對中醫之了解，以克服一些觀念上之差異。同時，本院有位同仁，由於自身與中醫淵源很深，她目前正著手整理一本關於中醫護理的專書，不久即可出版，屆時，所有護理同仁均可作為工作之參考。

Q 對於實習醫師，您有何忠告？

A 以我這些年來觀察所得，我以為實習醫師最重要的是爭取學習的機會，醫院的例行工作很多，實習醫師如果能不厭其煩的將它作好，不但為自身打下良好的基礎，而且也將學得敬業的精神。其次是虛心、誠懇的態度，如果我們尊敬每一個人，則他人必傾囊相授，受益的還是自己。

在訪問的過程中，筆者發現院內之同仁與曾主任相處至為融洽，雖然我們的物質條件可能比不上他院，但院內工作同仁士氣之高昂，却很令人鼓舞、高興。這可由今年新春期間，本院急診室大爆滿，自上部主任下至值班護士，均放棄寶貴假期，蜂擁而至的病人做最好的服務而獲得明證。