

四、醫院對新進護理人員的訓練措施：

新進護理人員，必須對新的單位有相當的認識和瞭解，包括設備、結構工作目標、服務對象、要求水準等等。這也是新進人員的權利。此外，應該給予一段時間的適應期，瞭解各單位的作業情形。任用的最初三個月，最好不安排單獨上班（大夜或小夜），一定要有熟練者在場，這代表對病人的負責，病人把生命交到我們手上，若派一個生手工作，無形中是渺視病人的生命。

對於在職護士的教育，所有的護士都有權利參加，我們醫院的作法是除了介紹環境，每星期二、四下午固定的課程，一天是技術上的訓練，一天是新知上的獲得。比如請醫師授予醫藥新知或護理人員報告個案或護理心得。

對於進入特殊單位的人員都要經過一段時間的訓練。例如ICU、OR、燒傷中心等，都要受過專業訓練，熟悉了才可進入工作，使護士不慌不懼，盡到照顧病人的責任。我們舉辦了二屆手術訓練班、三屆ICU訓練班、二屆護理長、督導訓練班，我們希望領導人員具溝通的技巧，領導統御行政的經驗和知識，使部屬有方向可遵循。另一方面，最近我們正著手於護理研究及病人分類。我們對於任何訓練班或研習會，不僅鼓勵同仁參加，也歡迎外面人員參加，因為對社會工作的推動，不是單靠少數人的力量就可推行，而是希望更多人力的帶動，使病人得到品質更好的治療及護理。並藉醫院彼此間的交

流，有助於單位的成長。我們每年提供出國進修機會，3~5位送至美國，3~5位分別到法國、南非，只要表現好，通過托福考試，本院即會循序安排提供經費，讓他出國進修，其目的是培養一些護理專家，以便提供更優良的服務。

五、就業後，護理人員應有的自我期許：

1. 提昇護理水準。
2. 增加社會對護理的認識。是每一位護理人員的責任，每一位護理人員都應有參與感和責任感，使本身的表現，在知識、技術及待人處事上，受到社會肯定。

六、曾主任的期望

1. 護理系的學生，因為所受的教育及訓練不同，她的表現應該有異於三專、五專或護職的護士，不要把學歷掛在嘴上，而是需要讓別人給你工作績效上，言談行為上去認識你及肯定你。
2. 護理本身是一科學化藝術化的專業，為了不再流於機械化的工作，護理人員應不斷地再進步，不論在學識的充實，技術上的探討，倫理觀念的加強，都很重要，唯此才能跟上醫學進步的腳步而不被淘汰。
3. 要有執着的精神，一旦選擇上護理，應熱愛及看重，忠心不二，持之以恆，所謂「自重而後人重之，自敬而後人敬之。」如果每一位護理人員均能以從事護理工作為榮，相信護理水準將更提升，更為社會注重。

脚—踏—實—地

易忠錦

護理系學生畢業後，就業前的準備，如果平時在學校中能保持一個正常狀態的話，就稱得上最好的準備了。怎麼說呢？以心理方面來說，我們就碰到過許多狀況，譬如：護理組開會時，很多人都會提到：護理系學生的心理普遍存著一種認為自己是大學畢業的，應該是領導人員，而不必像護校、護職畢業的同學，要從基本工作、大、小夜班開始。此種心理造成許多護理系同學畢業後，不走臨床，而去教書，任教職。所以我覺得一個剛畢業的學生不能夠有這種觀念，這又怎麼講呢？不可否認的，護理系的學生以後是領導人物，但一定要從基層做起，唯有親自做過基本的工作，才可能了解到會遭遇的問題、情況，而能胸有成竹的應付解決。不然，若一畢業就當護理長，有很多護士碰到很多狀況，會向你報告，要你決定如何做，可是如果你都不知道該怎麼跟他們講、幫他們解決，這對你自己來說，將是很大的挫折。因此我很中肯的說：護理系的同學畢業前的心理準備很重要，一定要很踏實的從基本護理、大小夜班開始，按照醫院的成規，如果是教學醫院，畢業這兩年表現不錯，可升為副護理長，過兩年表現好的話，可升為護理長，一切按步就班。如果說一畢業就當護理長，剛開始或許會覺得很得意，但一段時間後挫折感會很大，因為缺乏經驗。

另外學識方面我認為亦很重要，應該學理與臨床要能配合。且一般人對護理系的學生期望亦比較高，認為你們的思考應該較成熟，討論事情或作報告應比護專、護職的更好、更詳盡。如此一來，也許你們會覺得心理壓力很大，其實只要在學校時能按步就班的讀，而不是為考試才念的話，那學理方面應該沒問題。至於兩者的配合，實在也是看你對學理的應用能力如何。例如：在醫院，往往碰到病人有什麼情況，你必需給他們做衛教，有很多情形，就是學理的表達。若你表現的很慌張，不曉得怎麼回答，這樣會讓病人對你的信任感減低，因為病人對護理系的畢業生評估很高。所以我覺得只要在學校能好好的唸書，到了臨床碰到的case，增加臨床的經驗，互相配合，這樣過了一年，成長了一年，過了二年，自己亦要成長二年。不要畢業兩年還跟未畢業的同學所懂的學理一樣，那就不行。

還有就是身體的狀況。做護士是很辛苦的，我們一定要注意培養嗜好。另外不管喜不喜歡每天都要做運動，譬如：早安晨跑、飯後散步。這樣對你自己的身體比較好，也才有體力照顧病人。因為我發現有些護士，常請病假，有時候照顧病人，心情不好，各方面表現就會比較差，所以我認為一個人的身體健康很重要。此外，就是至少要培養一個興趣，因為身為護士不管你的年齡多少，都比你同年齡的人成熟，而護士接觸的是各層面的人，各式各樣的都有。他們常有許多問題，你必需想想怎樣回答可以給他們幸福感；或者你和醫生上的一些情況，令你覺得不愉快，若你回去不能有所發洩的話，對你自己會造成惡性循環，鬱鬱不樂；到了病房又有新的壓力，回去後更加悶悶不樂，這樣子護理工作做不好，自己的身體也悶出病來。但如果有個興趣，如：唱歌、打球、彈琴等，只要你自己喜歡，可以舒解情緒就好。這對於醫護人員都是應該培養的。否則，照顧病人，所面對的都是生老病死這些不愉快的一面。因此一旦你決定要長期走護理這一行的話，一定要試著去培養一個正當的嗜好。當然我指的是所有的護士，但護理系的畢業生心理壓力比別人多一層，因為別人對你的評估高，你也會想表現好一點，不辜負護理長的期望，所以你對自己的要求很高，雖然壓力會很大，但如果各方面配合得好的話，升遷會比護專的同學快，但這還要靠自己的表現。

*考上執照後的職前訓練如何？

這每個醫院做法不同，有的醫院是一～二個星期，本院則是三天。職前訓練對新進人員來講是一個很好的調適。到醫院後，此訓練會將此院的組織、人事、醫院制度、護理基本技術——CPR、表格填寫、儀器操作等。使新進人員有一概略的認識。在國外，新的學生或護士到了，通常會有個coffee time，所有的主任、護理長都會參加，彼此輕鬆交談，讓他們了解醫院的情形，使他們喜歡這個醫院。

至於分派，這各醫院亦有所不同，面試時都會問及，在儘可能範圍內，以興趣來分派。面談時，服裝儀容要整齊，口齒要清晰，如此到病房，病人對你才有信心。

樓 層 — 更 上 一

—陳純惠—

就業前的得失心不要太重，應該在工作一段時間後再對自己作番評值，想想自己是否比以前進步，如果沒有則須調整自己的方向，如何在工作表現上更進步，能跟上醫院的教學步驟；並且要常思考以靈活運用學理，遇到無法解決的問題就去查資料，將之整理成筆記，如此對畢業後臨床上的工作有很大的幫助。

在校時，所有實習的過程好與不好都已過去，實習只是一個階段，重要的是自我評值，視自己是否曾付出，是否能做為將來繼續追求學問的基礎，忘記過去經歷的困擾重新出發。畢業前，先決定自行要走的路，是從事臨床工作，或是進修、教學，但都須在取得護理師執照以後。想於醫院工作者可依學校的推薦就職。若要自行就業就應注意有無新醫院成立，那幾家醫院招考新進護理人員，或是依自己興趣想走較專門的科別，則可選擇對此科別較具權威性的醫院。卻進修者要注意應考科目、資格、時間等，寄出履

歷表，等候通知考試。欲走教學工作者，可留意各級學校，護理學校的教師甄試，一切按步就班地進行。謀職時應讓別人感覺妳對此工作有份熱愛，進入醫院後，醫院會詢問妳希望在那一科工作，希望學習些什麼，你的原則是藉著這份工作對自己能有所成長。若此醫院制度不能帶給你成長，那你大可不必去了，所以應選擇一所能對妳有所幫助的醫院，而不要只是為了謀得高薪，工作輕鬆的環境。校方幫你安排醫院時就你所填的志願而定，因此若有機會應朝著使自己能更有發展的方向去做。護士的科別可依意願而改變，例如可由病房護士轉為專科護士或由專科護士轉為病房護士。重要的是多警醒、多留意、多方面去探索更高的層次，若自己沒有進步自然會厭倦這份工作而失去興趣。

平時應多涉覽相關書籍，例如醫學方面的文章，可充實你學理知識；心理方面的文章，可幫助你調適自己，或為病人解決心理問題，不論何種文章，對於你的工作多少都有所幫助。